

خِفة الرياض

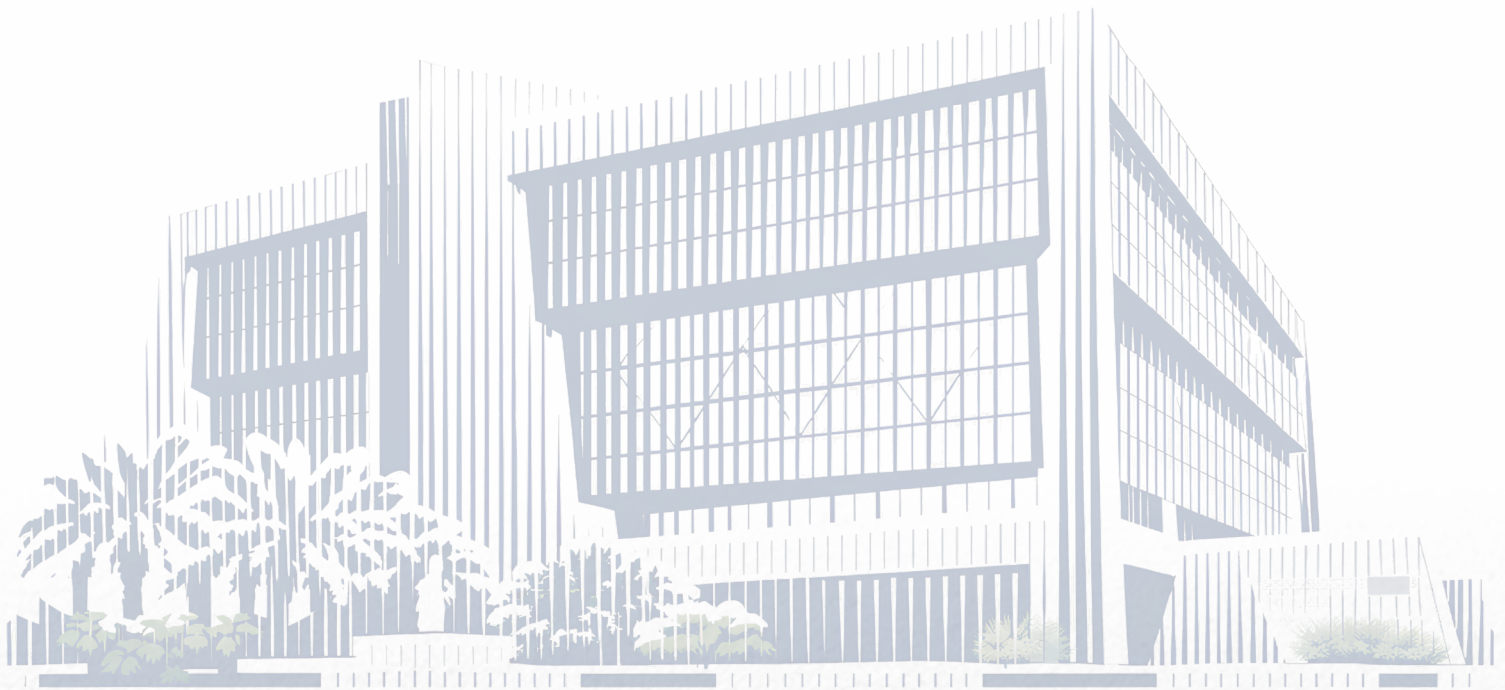
Riyadh Chamber

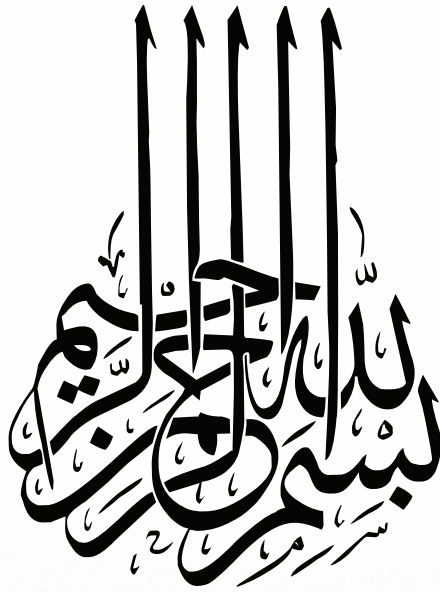


التقرير السنوي

A N N A L R E P O R T

2025







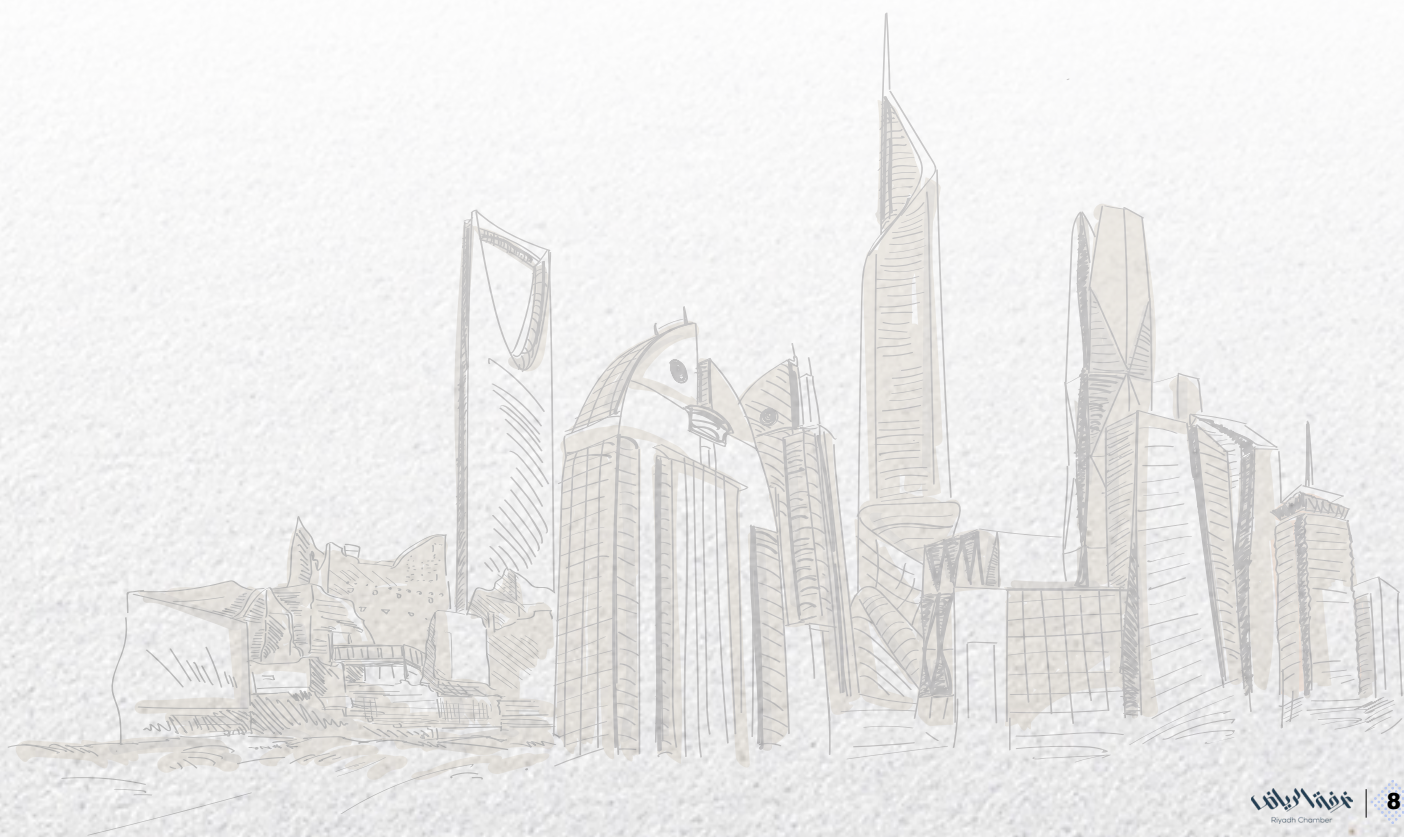
خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود
أمير منطقة الرياض



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن عبدالرحمن بن عبدالعزيز آل سعود
نائب أمير منطقة الرياض



المحتويات

الافتتاحية
كلمة رئيس مجلس الإدارة
كلمة الأمين العام
أعضاء مجلس الإدارة
الحوكمة والالتزام

01

القيادة والاتجاه
الاستراتيجي

لمحة عامة
الرؤية
الرسالة
القيم
نموذج العمل
الرياض.. مركز الأعمال ودعم القرار

02

غرفة الرياض.. صوت
المستثمر وبوصلة الأعمال

2025.. أرقام ومؤشرات
تحسين بيئة الأعمال
التحول المؤسسي خلال 2025
مستهدفات 2026

03

الملخص التنفيذي

التمثيل القطاعي وصوت الأعمال
التمكين والخدمات وحلول الأعمال
المعرفة والاستشراف والبيانات والاستشراف والبيانات
التعاون الدولي والاستثمار والشراكات
الاتصال المؤسسي والفعاليات والسمعة
التميز المؤسسي والاستدامة الداخلية

04

الأداء الاستراتيجي

أولويات الغرفة 2026

05

الأثر والمستقبل.. تحول
مستمر





01 القيادة والاتجاه الاستراتيجي

الافتتاحية

على مدى سبعة عقود من الثقة، كانت غرفة الرياض الشريك الاستراتيجي والبوصلة الموجهة لقطاع الأعمال في العاصمة. وقد انطلقت بجهود المخلصين من الرعيل الأول الذين وضعوا اللبنة الأولى لهذا الكيان العريق، وغدت اليوم صرحاً اقتصادياً شامخاً يقود دفة التحول التجاري والاستثماري في الرياض، وصولاً إلى تحقيق مستهدفات التنوع الاقتصادي، ورفع مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي، وخلق بيئة استثمارية جاذبة تتسم بالتنافسية والابتكار.

لقد كان عام 2025 مفصلياً في أداء الغرفة، حيث نجحت خلاله في تدشين حقبة جديدة من التحول الشامل، وتحقيق أرقام قياسية في مؤشرات كفاءة الأداء التشغيلي، مما عزز من قدرتها على الاستجابة السريعة لمتطلبات قطاع الأعمال ومواكبة وتيرة التحولات الاقتصادية الكبرى التي تشهدها العاصمة. هذا ما سنستعرضه من خلال هذا التقرير، الذي يقدم رصداً دقيقاً لكافة الأنشطة والمبادرات والمشاريع التي تبنتها الغرفة خلال هذا العام، مُوثقاً بالبيانات والأرقام حصاد عام من التمكين والتمثيل لقطاع الأعمال. وقد اتبعنا في إعدادنا منهجية تضمن تحقق الكفاءة في جمع البيانات وتصنيفها والتحقق منها ومراجعتها وتدقيقها ومن ثم تصميم هيكل التقرير طبقاً لقطاعات الغرفة ولجانها وإداراتها المختلفة، ثم تحرير المحتوى ومراجعته وتدقيقه لغوياً، وتصميمه في صورته النهائية.





كلمة رئيس مجلس الإدارة



رحلة التمكين والتمثيل والثقة

يطيب لي، باسمي ونيابةً عن أعضاء مجلس إدارة غرفة الرياض، أن نقدم لأعضاء الغرفة ومجتمع الأعمال وجميع الشركاء والمهتمين تقرير العام 2025، الذي نستعرض فيه أبرز ملامح التحول في العمل المؤسسي الذي يعكس استراتيجيتنا الجديدة في التخطيط والتنفيذ لعمل الغرفة الذي تم وفق محددات رئيسية هي التمثيل لإيصال صوت وأفكار وتجارب قطاعات الأعمال، والتمكين عبر حلول وخدمات ترتكز على العرفة والاستشراف واستثمار البيانات، وتحقيق النتائج عبر التعاون المحلي والدولي وتعزيز الشراكات، وإيصال منجزاتنا باتصال مؤسسي فعال، ونفذنا كل ذلك بتميز مؤسسي ارتكز على ثلاثة محاور أساسية هي الثقة، والحوكمة، والاستدامة.

لقد نجحت الغرفة خلال العام 2025 م في تأسيس منهجية عمل لحوكمة أعمالها وأنشطتها، حيث تلتزم بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المحلية والعالمية إيماناً منها بأن التميز المؤسسي وتعزيز الثقة مع المستفيدين وجميع أصحاب المصلحة لا يتأتى إلا بتبني الحوكمة المؤسسية كأداة فعالة وأساسية للارتقاء بالممارسات الإدارية والرقابية.

لقد استثمرنا في ثروة مهمة تحدد ملامح المستقبل هي البيانات الضخمة التي قطعنا شوطاً كبيراً في ترتيبها وتبويبها وتحسينها عبر مركز التميز والاستشراف الاقتصادي الأمر الذي سرع من معالجة التحديات عبر قنوات مؤسسية، وزاد من تأثير صوت الأعمال على السياسات، وساعدنا على الاتمته والحوكمة الشاملة وتطوير الخدمات والانتقال إلى نموذج «الخدمة الاستباقية» المبنية على البيانات والمعرفة لنصبح مختبراً للاستراتيجيات المستقبلية يقدم ملاحظاته الاقتصادية بدقة ليدعم النمو الذي يتحقق في ظل رؤية المملكة 2030 التي ترسم مستهدفاتها بدقة وتنفذها بجودة عالية لفتت انظار العالم.

يستعرض التقرير العديد من الأرقام التي نتجت عن هذا النهج الجديد خصوصاً ما يتعلق بالبيانات والأنشطة والفعاليات واستبيانات الرضا ومراحل التحول التقني النوعي والكامل الذي انجزناه عبر تطوير النموذج التشغيلي للغرفة واعتماد وتنفيذ عدد من المبادرات التطويرية الاستراتيجية.

وخلال العام الحالي 2026م سنواصل العمل وفق خططنا الطموحة لنقل العمل المؤسسي للغرفة بالتركيز على حوكمة القرار، وتمكين المستثمر، وصناعة الأثر الاقتصادي الذي يواكب مكانة الرياض كعاصمة عالمية للمال والأعمال، وبسهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة حيث نخطط لدور أكبر لمركز التميز والاستشراف، وإنشاء مجلس تنمية الأعمال لمنطقة الرياض، وتنفيذ برنامج نوعي لتكامل الغرف التجارية، وزيادة تحسين الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية وشبه الحكومية، ومواصلة تطوير قاعدة بيانات الغرفة لدعم اتخاذ القرار في مختلف قطاعات الأعمال.

إننا جميعاً في غرفة الرياض ومجتمع أعمال الرياض بكل قطاعاته نؤمن عالياً بدعم قيادتنا الرشيدة - أيدها الله - ونقدّر الشراكة الفاعلة مع الجهات الحكومية، ونواصل العمل لنكون عند مستوى تطلعات وثقة منتسبي الغرفة.

أشكر جميع منتسبي الغرفة ومنسوبيها على عطاءاتهم الفكرية ومنجزاتهم العملية وأسأل الله أن يوفقنا جميعاً لمواصلة العطاء.

م. عبدالله بن عبدالرحمن العبيكان

رئيس مجلس الإدارة



كلمة الأمين العام



يسعدني ممثلاً لأمانة غرفة الرياض وزملائي وزميلاتي في الإدارة التنفيذية ان نقدم لكم التقرير السنوي لغرفة الرياض لعام 2025، والذي يجسد حصيلة العام الماضي في مواصلة تنفيذ التحول المؤسسي، وبتحسين توجيهات وتوجيهات مجلس الإدارة الاستراتيجية الجديدة وتطلعات منتسبي قطاعات الاعمال الذي تعمل الغرفة على تحسين تجربة تمثيلهم، وزيادة فعالية تمكينهم.

لقد ارتكز الاداء خلال عام 2025 على برامج تنفيذية واضحة، قائمة على التخطيط وقياس الأداء وتحسين جودة الخدمات، مع تبني أفضل الممارسات في الحوكمة والتحول الرقمي ورفع كفاءة الموارد البشرية، بما يضمن استدامة الأثر وتحقيق القيمة المضافة لمجتمع الأعمال.

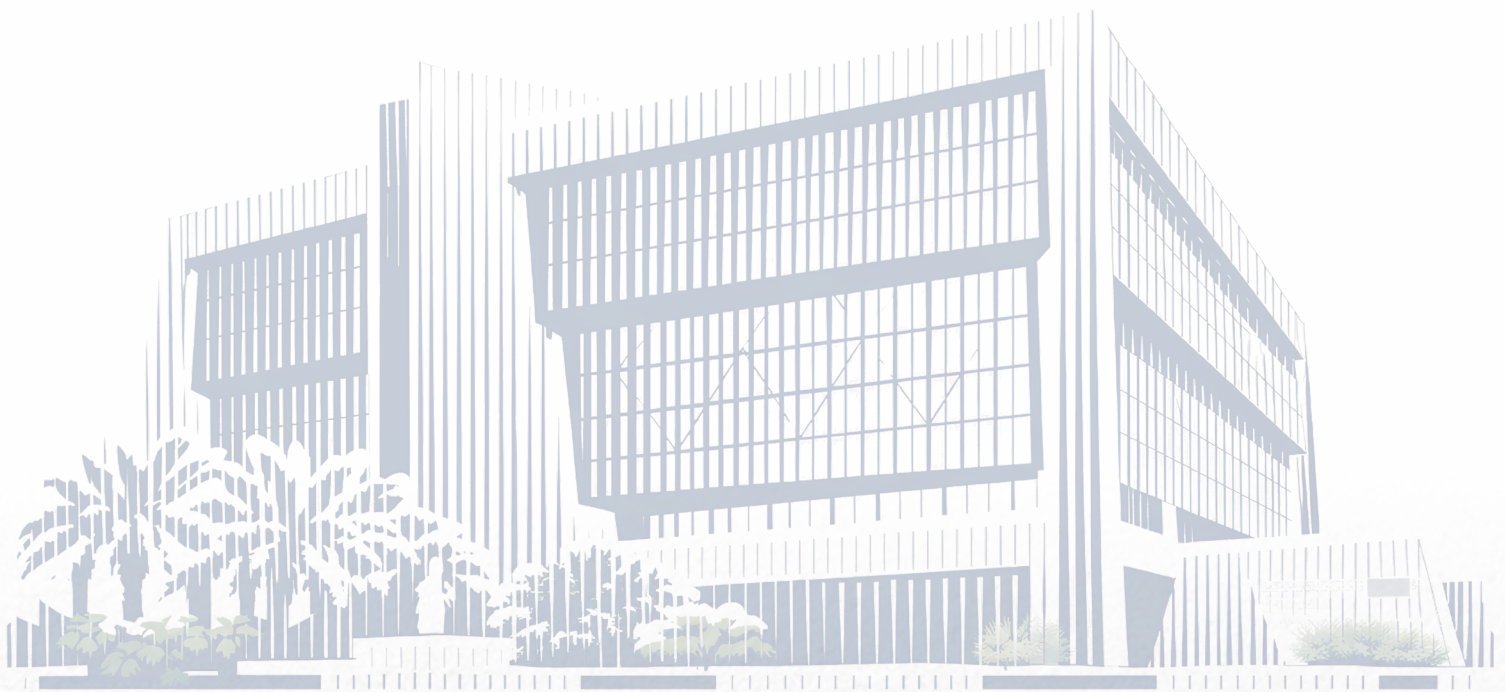
على مستوى القطاعات واصلت 16 لجنة قطاعية العمل عبر أعضائها الذين بلغوا 248 عضوا ربط مجتمع الاعمال بجميع مكونات العمل الاقتصادي من جهات حكومية، او خاصة، إضافة الى ربطهم بفرص الاستثمار، مع تقديم الحلول والأفكار الناتجة عن الحوار عبر 174 توصية رفعت خلال العام 2025م بعضها يسير نحو التنفيذ، والبعض نحو مزيد من تبادل الخبرات للوصول الى تعميق شراكة القطاع الخاص ومساهمته في التنمية المستدامة وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030. خلال العام 2025م نظمت عدد كبير من الفعاليات الاقتصادية والقطاعية المتخصصة، التي شكّلت منصات فاعلة للحوار، وتبادل الخبرات، وربط مجتمع الأعمال بالفرص الاستثمارية والاقتصادية. كما تم توقيع عدد من الشراكات الاستراتيجية مع جهات محلية ودولية، أسهمت في توسيع نطاق خدمات الغرفة وتعزيز أثرها المؤسسي.

وشهد عام 2025 تطويراً كبيراً في البنية التحتية التقنية للغرفة، حيث تم تحديث الأنظمة الرقمية، وتحسين بيئة العمل التقني، ودعم التحول نحو خدمات أكثر كفاءة وموثوقية بالاعتماد على بيانات ضخمة يعالجها مركز الاستشراف والتميز الاقتصادي، وفي جانب تنمية رأس المال البشري، نفذت الغرفة برامج تطوير وتأهيل نوعية للقيادات ولنسوبيها، استهدفت رفع الكفاءات وترسيخ ثقافة الأداء والتميز المؤسسي.

وفي الختام، نتقدم بالشكر والتقدير لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم وتوجيههم، ولشركائنا من الجهات الحكومية والخاصة، ولأكثر من 385 الف مشتركة من منتسبي الغرفة على ثقتهم وتفاعلهم، سائلين الله أن يوفقنا لمواصلة تطوير الأداء، وتعزيز مكانة غرفة الرياض، بما يواكب طموحات الوطن وثقة قيادته الرشيدة.

ناصر بن عثمان أبو حيمد

الأمين العام





أعضاء مجلس الإدارة



م. عبدالله بن عبدالرحمن العبيكان
رئيس مجلس الإدارة



أ. عبدالله بن إبراهيم الخريف
النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة



أ. عجلان بن سعد العجلان
النائب الثاني لرئيس مجلس الإدارة



أ. خلود بنت عبدالعزيز الدخيل
عضو



د. عبدالعزيز بن فهد العنقري
عضو



أ. خالد بن عبدالرحمن القويز
عضو



أ. زياد بن عبداللطيف آل الشيخ
عضو



أ. محمد بن عبدالله المرشد
عضو



أ. سالم بن علي العجمي
عضو



أ. عبدالله بن سعود الريمح
عضو



م. تامر بن عبدالله بن ريس
عضو



أ. نعيمش بن فهد العجمي
عضو



أ. عبدالسلام بن عبدالرحمن الماجد
عضو



أ. لطيفة بنت عبدالله الوعلان
عضو



أ. عدنان بن عبدالله الخلف
عضو



أ. سلمان بن مسعد العتبي
عضو



م. إبراهيم بن عبدالرحمن بن الشيخ
عضو



أ. تركي بن خالد العجلان
عضو



الحوكمة والالتزام .. صمام أمان للعمل المؤسسي

“انطلاقاً من مبدأ ضمان الحوكمة وحماية استدامة القرار، عملت إدارة الشؤون القانونية والالتزام خلال عام 2025 على إرساء دعائم الرقابة القانونية الاستباقية؛ وذلك عبر مراجعة وتطوير الأطر التنظيمية التي تضمن توافق كافة أعمال الغرفة مع التشريعات الوطنية، مما وفر بيئة مؤسسية آمنة تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بثقة وموثوقية. وتضطلع الإدارة القانونية لغرفة الرياض بدور حيوي يتمثل في إرساء بيئة أعمال عادلة ومنظمة وحماية قرارات الغرفة قانونياً وتعزيز موثوقيتها، ورفع الامتثال المؤسسي وفق أفضل الممارسات من خلال تفعيل أنظمة الرقابة القانونية الذكية، التي تضمن دقة الإجراءات وسرعة الإنجاز، مع الالتزام الكامل بأعلى معايير النزاهة والشفافية المؤسسية.

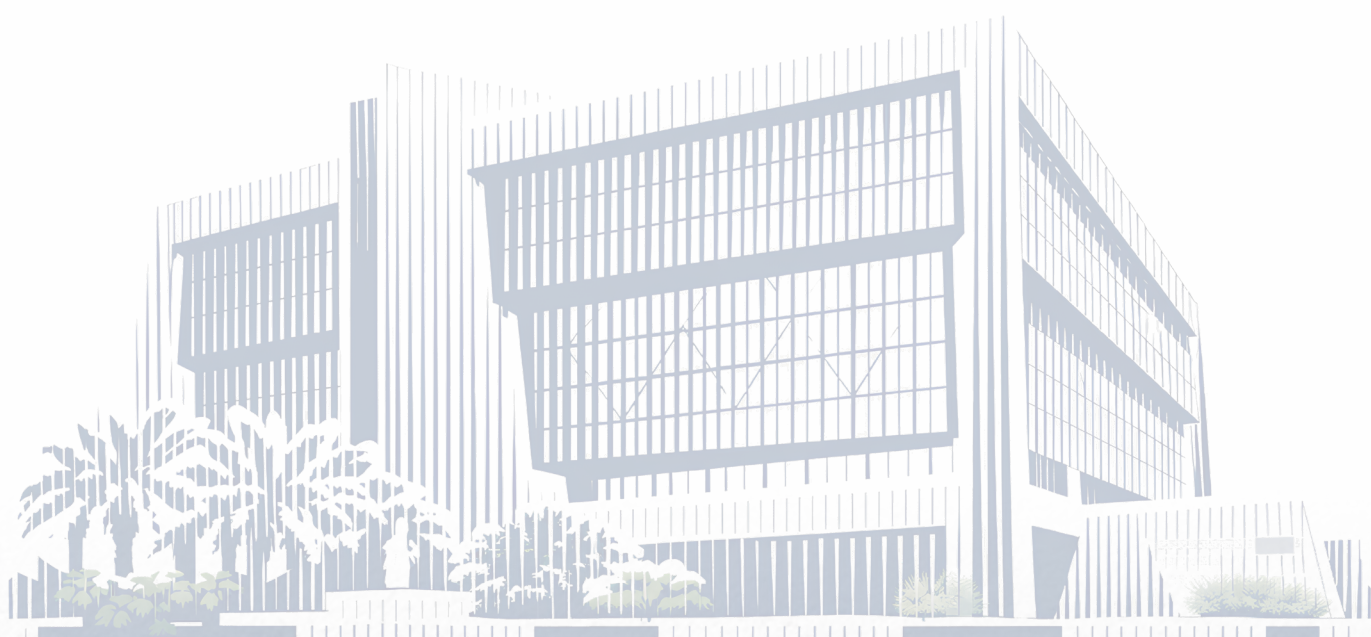


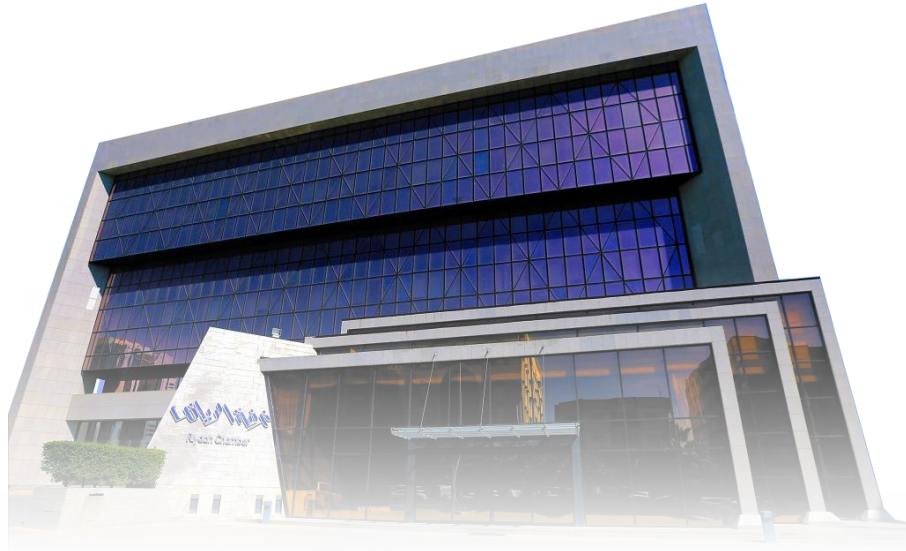




02

غرفة الرياض.. صوت المستثمر وبوصلة الأعمال





لمحة عن غرفة الرياض

تأسست غرفة الرياض في العام 1961 لتكون مرجعاً لقطاع الأعمال في الرياض، وذلك بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 239 بتاريخ 10/4/1381هـ؛ حيث تهدف الغرفة إلى تعزيز مجتمع الأعمال في الرياض من خلال تقديم خدمات عالية الجودة للمشاركين والمستفيدين، وتوفير الدعم والمساندة التي يحتاج إليها القطاع لتحقيق تطلعاته. وتستند غرفة الرياض في عملها على محورين رئيسيين: المحور الأول هو التمثيل؛ وذلك بتمثيل قطاع الأعمال وتمثيل مجتمع رجال الأعمال، سواء مع الوفود الخارجية أو مع الجهات الحكومية أو في المشاريع والمناسبات الوطنية. والمحور الثاني وهو التمكين، أي تمكين قطاع الأعمال من القيام بعمله بإزالة العوائق، أو تذليلها، أو صناعة واقتراح المشاريع وتحسين السياسات. وقد لعبت غرفة الرياض منذ تأسيسها دوراً بارزاً في مسيرة التنمية الاقتصادية والاجتماعية التي شهدتها العاصمة عبر مشاركتها الفاعلة في توجيه وصنع القرار الاقتصادي، وتوفير المعلومات والبحوث للمهتمين، وتقديم الاستشارات القانونية في مختلف الجوانب المرتبطة بتأسيس المشروعات والكيانات التجارية. وعلى مدى العقود الخمسة الماضية اكتسبت غرفة الرياض خبرات عملية وميدانية واسعة، حيث فرضت نفسها لاعباً رئيسياً في المشهد الاقتصادي ورافداً لمسيرة التنمية والإعمار التي شهدتها العاصمة الرياض.



القيم

الريادة والابتكار

النزاهة

التركيز على المعنيين

التميز في الأداء



الرسالة

تعمل غرفة الرياض على تعزيز مجتمع الأعمال في منطقة الرياض من خلال تقديم خدمات عالية الجودة والدعم الفعال الذي يحتاجه من أجل تحقيق طموحاته.



الرؤية

أن تكون غرفة الرياض محركاً محورياً لنمو قطاع الأعمال بشراكة استراتيجية مع القطاع الحكومي، وأن تُشكّل منارةً للعرف محلياً وإقليمياً وعالمياً، وذلك من خلال مضاعفة الإنتاجية وتعزيز ما تقدمه الغرفة في التمكين والتمثيل وبناء الثقة بممارسات ذكية.

نموذج عمل غرفة الرياض: ريادة مؤسسية.. وتمكين مستدام

تتبنى غرفة الرياض نموذج عمل مرّن يتمركز حول صناعة الأثر الاقتصادي، من خلال مواءمة المبادرات مع مستهدفات رؤية 2030، وتفعيل دور اللجان القطاعية كشريك استراتيجي في صياغة القرار الاقتصادي في الرياض. ويرتكز نموذج عمل الغرفة على الآتي:



2. الرقمنة والابتكار

تضع غرفة الرياض استراتيجية متكاملة للتحويل الرقمي حيث تُقدم كافة الخدمات عبر منظومة رقمية متكاملة، مما يرفع كفاءة العمليات التشغيلية ويوفر تجربة مستخدم سلسة وفورية للمنتسبين.



1. صوت الأعمال

يعمل نموذج الغرفة كجسر يربط بين القطاع الخاص وصناع القرار؛ من خلال اللجان القطاعية التي ترصد التحديات وتُقدّم الحلول التشريعية، مما يضمن بيئة أعمال محفزة وقادرة على النمو.



4. الشراكات الاستراتيجية

تسعى غرفة الرياض من خلال الشراكات الاقتصادية إلى توسيع نطاق العمل ليشمل التعاون مع القطاع العام والقطاع غير الربحي، إضافة إلى شراكاتها الدولية، لتحويل الفرص الاستثمارية إلى واقع ملموس.



3. الاستدامة والالتزام

يرتكز نموذج غرفة الرياض على الشفافية العالية، وضمان حماية استدامة القرار عبر الشؤون القانونية والالتزام، مما يعزز موثوقية الغرفة أمام الجهات المحلية والدولية ويحمي حقوق كافة الأطراف.





الرياض.. مركز الأعمال ودعم القرار

تُعد المملكة العربية السعودية واحدة من ضمن أكبر 20 اقتصاداً في العالم، ومدينة الرياض هي العاصمة السياسية والإدارية للدولة، وأكبر مدنها من حيث عدد السكان¹؛ إذ يعيش فيها 45,8% من السكان وهي مقر الإدارات الرئيسة لمعظم البنوك والشركات والمؤسسات الحكومية، والمركز الرئيس للأنشطة والإنفاق الحكومي، وفيها مركز الثروة السيادية في المملكة، وهو صندوق الاستثمارات العامة؛ الممول الأبرز للشركات والمشاريع الحيوية.

كما تُعد الرياض أكثر مدن المملكة تنوعاً في الأنشطة الاقتصادية، وتتصدر مدنها معدلات القوة الشرائية التي تحدد مستوى رفاهية السكان، وتقع في نطاقها أكبر مشاريع التنمية السعودية، وأبرزها مشروع حديقة الملك سلمان، ومشروع القدية، ومشروع المربع الجديد، ومشروع المسار الرياضي، ومشروع مترو الرياض، ومشروع الدرعية، ومطار الملك سلمان الدولي، والرياض آرت وغيرها؛ حيث تستهدف رؤية المملكة 2030 أن تكون الرياض من أكبر عشر مدن اقتصادية في العالم.

وقد أصبحت الرياض مؤخراً مقراً لأكثر من 701 شركة عالمية في إطار خطط البرنامج السعودي لجذب المقرات الإقليمية للشركات العالمية²، بما يجعل المملكة وعاصمتها الرياض الوجهة الأولى للمقرات الإقليمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك في إطار استراتيجية وطنية شاملة تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد المملكة، وتحسين جودة الحياة، وتوفير بيئة أعمال متكاملة وجاذبة للشركات العالمية.

وتمثل غرفة الرياض قوة دافعة لتعزيز الاقتصاد في مدينة الرياض من خلال دورها المحوري في صياغة القرارات الاقتصادية وتجسيد تطلعات مجتمع الأعمال في العاصمة، عبر إدارة حوار فعال مع الجهات الحكومية، إضافة إلى دورها الحيوي في الربط بين القطاعين العام والخاص، ونقل مرثيات وتحديات مجتمع الأعمال، ومواكبة التحولات الاقتصادية المتسارعة محلياً ودولياً.

(1) سعوديينديا.

(2) الهيئة الملكية لمدينة الرياض.



03 الملخص التنفيذي

حصاد التحول: عامٌ من الإنجازات المؤسسية

يوثق التقرير السنوي 2025 لغرفة الرياض عاماً حافلاً بالإنجازات والتحويلات المؤسسية، التي تعكس الدور الحيوي للغرفة كممكن رئيسي لقطاع الأعمال، وذراع استراتيجي للمستثمر، وجعل صوته هو محورا للقرار الاقتصادي، مع توجيه دفة الاستثمار بما يتواءم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030. كل ذلك من خلال إرساء بنية مؤسسية أكثر كفاءة واستدامة، وأسرع استجابة في رصد ومعالجة التحديات واقتراح الحلول.

بنية مرنة واستجابة

تسبق التحدي

سعت غرفة الرياض خلال عام 2025 الى تطوير منظومة قطاع الأعمال في العاصمة انطلاقاً من رؤيتها الاستراتيجية المبنية على ثلاث ركائز أساسية تتمثل في التمثيل، لمجتمع الأعمال أمام أصحاب المصلحة ومع الأطراف الأخرى. والتمكين لقطاع الأعمال بإزالة العوائق، أو تذليلها، والثقة بأن تكون غرفة الرياض الشريك الأكثر موثوقية لقطاع الأعمال وصناع القرار. وقد أنهت هذا العام بنتائج مثمرة وخطوات متقدمة في جميع المحاور.

وعلى صعيد الحوكمة والالتزام فقد أسست غرفة الرياض هيكلًا مثاليًا لحوكمة أعمالها وأنشطتها، حيث واصلت التزامها بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المحلية والعالمية ايماناً منها بأن التميز المؤسسي وتعزيز الثقة مع المستفيدين وجميع أصحاب المصلحة لا يتأتى إلا بتبني الحوكمة المؤسسية كأداة فعالة وأساسية للارتقاء بالممارسات الإدارية والرقابية.

وقد عززت الغرفة مبادئ الشفافية والالتزام وحددت بوضوح مسؤوليات وحقوق جميع أصحاب المصلحة، كما رسخت أسس التعاون مع المدققين والمراجعين الخارجيين لإصدار التقارير والبيانات المالية وفقاً للمعايير المعتمدة لإعداد التقارير المالية والمحاسبية. حيث يضمن نظام الحوكمة في الغرفة تأسيس بيئة أعمال عادلة ومنظمة، وحماية قراراتها قانونياً وتعزيز موثوقيتها ورفع الامتثال المؤسسي وفق أفضل الممارسات. لقد عملت الغرفة خلال عام 2025 على إرساء منظومة حوكمة متطورة تتجاوز الامتثال اللائحي لتصبح ثقافة عمل يومية، تضمن كفاءة اتخاذ القرار وحماية مصالح المشتركين وأصحاب المصلحة.

رسخت غرفة الرياض مبادئ الشفافية والالتزام في عملياتها

ورسمت حدود المسؤوليات والحقوق بوضوح

المنظومة الاستراتيجية للغرفة: محركات التمكين وصناعة الأثر الاقتصادي

لا تمثل الرؤية والرسالة والقيم مجرد إطار نظري في منظومة غرفة الرياض الاستراتيجية، بل هي الدستور التشغيلي وبوصلة النمو المستدام الذي يوجه الطاقات الكامنة نحو ريادة وتمكين قطاع الأعمال في العاصمة، وهي الضامن لترسيخ الثقة وزيادة التأثير في عملية صنع القرار الحكومي لتكون الرياض الوجهة الأمثل لذوي الطموح الاقتصادي والمستثمرين العالميين.

9

أهداف استراتيجية

13

مؤشر أداء استراتيجي

تحسين أنشطة
التواصل

زيادة التأثير في
عملية صنع القرار
الحكومي

تحسين صورة
الغرفة لدى
مجتمع الأعمال

تحسين إنتاج
المعرفة والمعلومات
المؤثرة

تقديم خدمات
أساسية ذات
جودة عالية وقيمة
مضافة

تحسين أنشطة
الدعم

تحقيق الاستدامة
المالية

تعزيز رأس مال
بشري مبتكر
وموجه نحو النتائج

إنشاء حوكمة
انسيابية

جسور الثقة: التمثيل القطاعي وصوت الأعمال

يعد التمثيل القطاعي في غرفة الرياض عبر لجان الغرفة المتخصصة، الأداة الرئيسية لتمثيل قطاع الأعمال، وربطه بصناع القرار وتقديم مرئيات اقتصادية مدعومة بالبيانات بهدف تشخيص التحديات القطاعية بدقة، وتقديم حلول نوعية تعزز من تنافسية العاصمة ومكانتها كمركز جذب للاستثمارات العالمية.



تسريع معالجة التحديات عبر قنوات مؤسسية

رفع جودة التوصيات وتأثيرها على السياسات

تعزيز دور الغرفة كصوت موحد لقطاع الأعمال

الأثر

من رصد التحديات إلى صناعة الأثر: التمكين والخدمات وحلول الأعمال

تقدم غرفة الرياض منظومة متكاملة لتمكين قطاع الأعمال، تشمل حلولاً نوعية تتجاوز الخدمات التقليدية إلى صناعة الأثر الاقتصادي المباشر عبر التكامل مع الجهات الحكومية. وقد كان عام 2025 حافلاً بالإنجازات النوعية في مجالات التمكين والخدمات وحلول الأعمال، حيث نجحت الغرفة في ترجمة رؤيتها الاستراتيجية إلى واقع ملموس يخدم مجتمع المستثمرين في العاصمة.

127,550
عملية تحديث بيانات

3,797,950
عملية تصديق

+385
ألف مشترك

20.000 +
خطاب وتوقيع إلكتروني

136.118
مكالمة هاتفية معالجة

19,360
شهادة إعادة تصدير

5,000
منشأة تم تأهيلها وربطها بالفرص

5,000
رائد أعمال تم تدريبهم

39.320
بريدا إلكترونيا مستقبلا

34
مبادرة مع جهات حكومية

10
شركات أُدرجت في سوق نمو

200
منشأة متسارعة النمو تم دعمها

96.34%
نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة عبر موقع الغرفة

الأثر

اتمتت وحوكمة شاملة عبر بوابة أعمالية تطوير مستمر لتجربة لتجربة المستخدم انتقال إلى نموذج "خدمة استباقية" مبنية على البيانات ربط مع الجهات في القطاعين العام والخاص

منظومة الخدمات

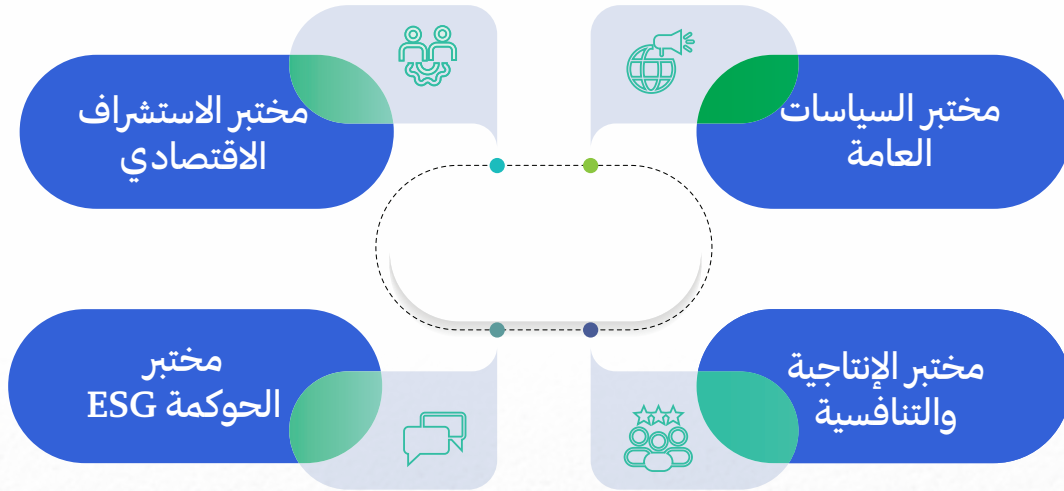
التصديق، الاشتراكات، تحديث البيانات اعتماد التواقيع والتصاريح خدمات إعادة التصدير، المسابقات، خدمة مكانك

المعرفة والاستشراف والبيانات: القوة الذكية وراء قرار الأعمال

في عالم تتسارع فيه المتغيرات، تبرز المعرفة والاستشراف والبيانات كركيزة أساسية في هوية غرفة الرياض الحديثة. حيث لا تكفي برصد الواقع الاقتصادي، بل تعمل كمختبر استراتيجي لاستقراء المستقبل وتحليل البيانات الضخمة لتزويد مجتمع الأعمال وصناع القرار بمرئيات اقتصادية دقيقة تعزز من كفاءة التخطيط، وتدعم استدامة النمو.

وفي هذا الصدد فقد أنشأت غرفة الرياض خلال هذا العام مركز التميز والاستشراف الاقتصادي ليكون منصة وطنية لتحليل القضايا الاقتصادية ذات الأولوية ودعم صناع القرار بمرئيات فاعلة واستشراف الاتجاهات الاقتصادية المستقبلية.

مكونات مركز التميز والاستشراف الاقتصادي

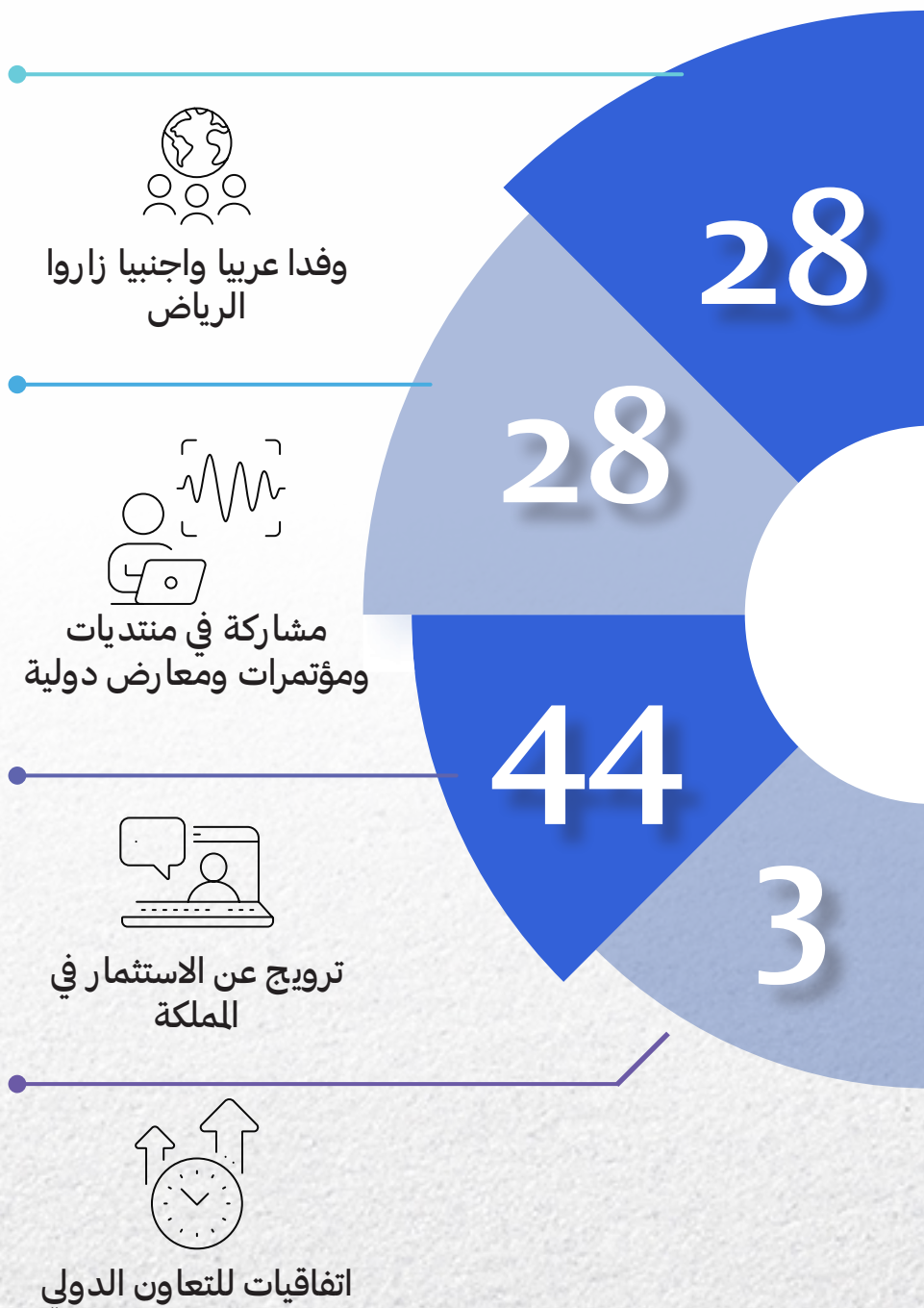


المرحلة الأولى للتشغيل

- 1 مؤشرات الأعمال
- 2 نظام الإنذار المبكر
- 3 تقديرات الناتج المحلي
- 4 أدوات احتساب أثر السياسات
- 5 محلل سياسات بالذكاء الاصطناعي

التعاون الدولي والشراكات: تحالفات استراتيجية لنقل الخبرات

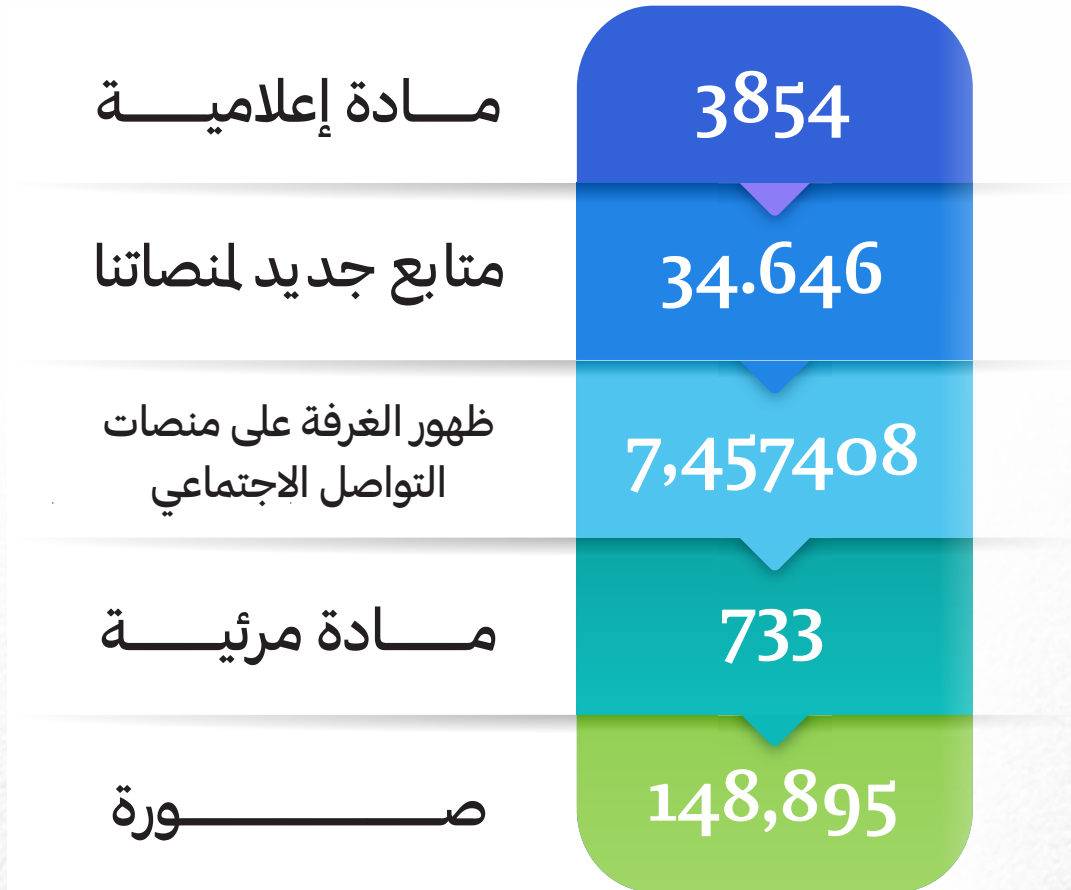
في ظل التحول التاريخي الذي تعيشه العاصمة، تضطلع غرفة الرياض بدور محوري في التعاون الدولي والاستثمار، حيث تعمل كحلقة وصل بين مجتمع الأعمال المحلي والأسواق العالمية. وذلك من خلال صناعة بيئة جاذبة للاستثمار عبر شراكات نوعية تساهم في نقل المعرفة وتوطين الابتكار. وقد شهد عام 2025 حراكاً دولياً استثنائياً لغرفة الرياض، نجحت من خلاله في ترسيخ مكانة العاصمة كوجهة جاذبة للاستثمارات العالمية ومنصة للانطلاق نحو الأسواق الدولية.





الاتصال المؤسسي والفعاليات والسمعة: الريادة في التأثير

تؤمن غرفة الرياض بأن الاتصال المؤسسي والسمعة هما المرآة التي تعكس حيوية الغرفة ومنصتها التي تطل بها على العالم حيث أنهما أداة استراتيجية للصورة الذهنية وتعزيز لمكانة الغرفة كأحد أهم المؤثرين في المشهد الاقتصادي بوصفها شريكا موثوقا ومحركا أساسيا للتنمية. وقد قامت الغرفة في عام 2025 بالعديد من مبادرات الاتصال المؤسسي التي استهدفت تعزيز صورتها الذهنية وترسيخ سمعتها كشريك استراتيجي في التنمية وذلك عبر صياغة رسائل إعلامية مبتكرة وحملات اتصالية وصلت إلى شريحة واسعة من المستثمرين وصناع القرار.



كفاءة الأداء: التميز المؤسسي والاستدامة الداخلية

جعلت غرفة الرياض من التميز المؤسسي والاستدامة الداخلية خلال عام 2025 العمود الفقري الذي يضمن استمرارية النجاح وتحويل الرؤى إلى واقع تشغيلي حيث ركزت على ترسيخ ثقافة التميز كخيارٍ استراتيجي ومنهج عمل، بهدف إلى الارتقاء بكفاءة الأداء وتحقيق أعلى معايير الجودة في تقديم الخدمات، بما يضمن تلبية تطلعات قطاع الأعمال وتعزيز تنافسية العاصمة.

إطلاق أكاديمية غرفة الرياض

ورقة جرى أرشفتها إلكترونياً ضمن مشروع الأرشفة الإلكتروني

600.000

عقد ومذكرة تفاهم

142

ارشاد قانوني

41

متدرباً من منسوبي الغرفة

306

ساعة متوسط الساعات التدريبية

34

استبانات لتحسين عمليات وخدمات الموارد البشرية

7

مليار ريال قيمة المحفظة الاستثمارية للغرفة نهاية 2025

1.5

متوسط الأرباح خلال الأعوام الخمسة الماضية

6%

تكامل الأدوار: موازنة الأولويات الاستراتيجية مع وزارة التجارة

تجمع غرفة الرياض ووزارة التجارة شراكة استراتيجية تهدف إلى تطوير البيئة التجارية بالعاصمة، وتعزيز الشفافية، وقد شهد عام 2025 محطات استثنائية من التكامل الاستراتيجي بين الجانبين، تجسدت في حزمة من المبادرات والبرامج المشتركة شملت ورش العمل، ودعم التوطين والحد من التستر التجاري. كما تكاملت جهودهما رقمياً لتسهيل اشتراكات وتحديث بيانات المنشآت إلكترونياً، لتصبح الرياض النموذج الأبرز في سهولة ممارسة الأعمال.

مبادرة التعاون والشراكة مع الغرف الشقيقة

شراكات مع 7 غرف تجارية (وجار التوسع)

نقل تجربة غرفة الرياض الى الغرف الشقيقة في:

التحول
الرقمي
والإعلامي

النموذج
التشغيلي

الاستراتيجية

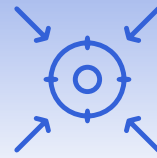
أولويات غرفة الرياض 2026: نحو منظومة اقتصادية عالية ومستدامة

أعدت غرفة الرياض خارطة طريق طموحة لعام 2026 تستهدف نقل العمل المؤسسي إلى آفاقٍ جديدة من الريادة؛ حيث نركز على حوكمة القرار، وتمكين المستثمر، وصناعة الأثر الاقتصادي الذي يواكب مكانة الرياض كعاصمة عالمية للمال والأعمال، مستندة في ذلك على رؤية استشرافية تواكب التحولات الاقتصادية الكبرى للمملكة، وقاعدة بيانات معرفية متطورة تمكنها من قيادة دفة التأثير وصناعة القرار الاقتصادي بكفاءة واقتدار.

الأولويات الرئيسية



إنشاء مجلس تنمية الأعمال
لمنطقة الرياض



بناء وتفعيل استراتيجية وتشغيل مركز
التميز والاستشراف لغرفة الرياض -
المرحلة الأولى (مختبر السياسات العامة
- مختبر الاستشراف الاقتصادي)



تحسين الشراكات الاستراتيجية
مع الجهات الحكومية وشبه
الحكومية



برنامج تكامل الغرف
التجارية



تطوير منصة قواعد البيانات
واتخاذ القرارات (DDDM)



تطوير قاعدة بيانات الغرفة
لدعم قطاع الأعمال







04 الأداء الاستراتيجي





قطاع دعم الأعمال

الإدارة التنفيذية للجان القطاعية

تمثل اللجان القطاعية أحد أهم الأذرع والأدوات التي تعمل الغرفة من خلالها على التعرف على أوضاع القطاع الخاص والوقوف على مشاكله ومعوقاته، إضافة إلى دورها المحوري في تشخيص قضايا قطاعها، وتبني الحلول المناسبة نيابةً عن قاعدتها من المستثمرين، وهي لجان دائمة تضم نخبة من الناشطين في مجتمع الأعمال. ويرأس كل لجنة أحد أعضاء مجلس الإدارة، أو من يرى المجلس الاستعانة به من ذوي الخبرة من خارجه.

تعمل لجان الغرفة على دراسة القضايا المتخصصة وتبني حلولها

الغايات الاستراتيجية للجان القطاعية

التمكين

- تمكين وتعزيز المملكة في مجال التقنية المالية
- توظيف الذكاء الاصطناعي لتعزيز تنافسية قطاع الخدمات المالية والاستثمار



التمثيل

- تعزيز فاعلية تمثيل القطاع
- المشاركة في المشاريع الاستراتيجية للدولة كونها شريكاً أساسياً في التنمية الاقتصادية المستدامة



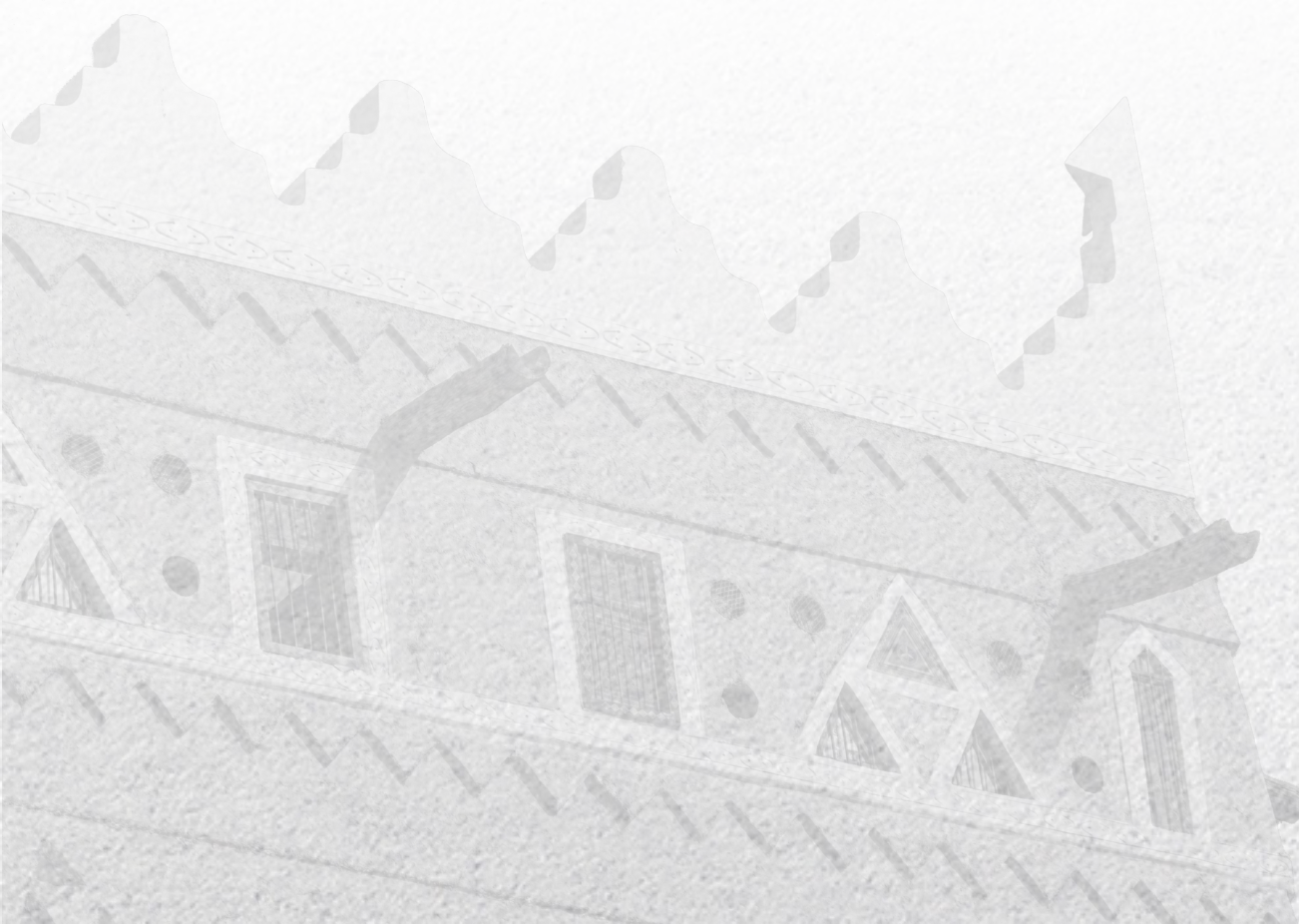
الثقة

- تعزيز الثقة المؤسسية بين الغرفة ومنشآت القطاع
- تقوية الصلة مع الجهات المسؤولة ذات العلاقة ومنتسبي الغرفة العاملين في قطاع الخدمات المالية والاستثمار
- كجسر تواصل يمثل صوت قطاع الأعمال



أبرز اللوائح والأنظمة والاشتراطات التي قدمت لجان الغرفة مرثياتها حولها

م	البيان	الجهة	اللجنة
1	إبداء الملاحظات حول مشروع نظام فرز وملكية الوحدات العقارية والمناطق المشتركة.	الهيئة العامة للعقار	العقارية
2	إبداء الملاحظات حول برنامج رسوم الأراضي البيضاء والعقارات الشاغرة.	الهيئة العامة للعقار	العقارية
3	إبداء الملاحظات حول اللائحة التنفيذية لتملك غير السعوديين للعقار.	وزارة البلديات والإسكان	العقارية
4	إبداء الملاحظات حول الضوابط الفنية لتحديد المدة الإضافية لتطوير الأراضي، الخاضعة لنظام رسوم الأراضي البيضاء والعقارات الشاغرة.	وزارة البلديات والإسكان	العقارية



لجان الغرفة في أرقام

89% نسبة التفاعل	248 أعضاء اللجان	16 اللجان
136 الخطابات	174 التوصيات المنجزة	80 الاجتماعات
147 إجمالي المشاريع	198 النشاط الإعلامي	367 التعاميم
147 الزيارات	198 عدد الحضور	103 الفعاليات
	1 الاتفاقيات	

1. لجنة الصناعة والطاقة

تسهم لجنة الصناعة والطاقة في تطوير القطاع الصناعي وتعزيز استثماراته من خلال دعم المستثمرين الحاليين، واستقطاب مستثمرين جدد، وتفعيل العمل التكاملي لرفع مستوى التنافسية وتحقيق التنمية المستدامة بما يجعل من الرياض وجهة صناعية رائدة إقليمياً وجاذبة للاستثمار والتكامل الصناعي.

وفيما يلي أبرز أعمال وإنجازات لجنة الصناعة والطاقة:

- عقد ورشة عمل الصندوق الصناعي: الحلول المالية والاستثمارية للصندوق الصناعي.
- تنظيم لقاء أمانة منطقة الرياض.
- تنظيم لقاء لجنة الصناعة والطاقة مع أمين المجلس الصناعي بوزارة الصناعة والثروة المعدنية.
- عقد ورشة عمل مع برنامج استدامة الطلب على البترول والفرص الاستثمارية المقدمة للقطاع الخاص الصناعي، وتقديمه بشرح مبسط للمنتجات وأبرز التحديات والمميزات.
- تنظيم لقاء لجنة الصناعة والطاقة مع الرئيس التنفيذي لشركة الصندوق الصناعي للاستثمار.
- عقد ورشة عمل التعريف بضوابط قرار مجلس الوزراء (533) لممارسة الأنشطة الصناعية خارج المواقع المخصصة للصناعة.
- إجراء استطلاع رأي حول أبرز التحديات التي تواجه القطاع الصناعي.
- عقد المجلس الصناعي الثامن برعاية معالي وزير الصناعة والثروة المعدنية.
- تنظيم لقاء القطاع الصناعي مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية بخصوص تحديات السكة الحديد والميناء الجاف.
- تنظيم مبادرة مع منشآت.

أرقام من اللجنة

2 خطاب	9 توصيات منجزة	6 اجتماعات	18 عضواً
6 فعاليات	13 مشروعاً	9 أنشطة إعلامية	16 تعميماً
	96.67% نسبة التفاعل	7 زيارات	1390 عدد الحضور

2. لجنة الزراعة والمياه

تتمثل أهداف لجنة الزراعة والمياه في الإسهام في إبراز الفرص الاستثمارية للمهتمين بقطاعي الزراعة والمياه، وتعزيز التعاون مع الجهات الحكومية المعنية بشأن الزراعة والمشاركة في تنمية المحتوى المحلي الزراعي.

أبرز الأعمال والإنجازات :

- عقدت لجنة الزراعة والمياه خلال 2025 عدد الفعاليات تمثلت في ورش عمل، وعقد لقاءات، وعمل زيارات، وإقامة معارض، وتنظيم وفود، وإعداد دراسات، عمل وإعداد استطلاعات الرأي، وذلك على النحو التالي:
- عقد ورش عمل تهتم بالتحديات التي تواجه القطاع.
- عقد ورش عمل تهتم بطرح الفرص الاستثمارية بالقطاع.
- عمل لقاءات مع المسؤولين في الجهات الحكومية لمعالجة التحديات التي تواجه المستثمرين في القطاع.
- عمل زيارات للمعارض المهتمة بقطاع الزراعة والمياه.
- عمل استطلاع رأي للمهتمين بالقطاع لدراسة التحديات التي تواجه المستثمرين.
- إعداد دراسة عن تحديات القطاع بالمشاركة مع مركز البحوث بالغرفة.

أرقام من اللجنة

8 خطابات	9 توصيات منجزة	4 اجتماعات	14 عضواً
8 فعاليات	10 مشاريع	11 نشاطاً إعلامياً	49 تعميماً
	84.17% نسبة التفاعل	2 زيارة	285 عدد الحضور

3. لجنة المقاولات ومواد البناء والهندسة والسلامة

تأسست لجنة المقاولات في يناير 1982، وهي إحدى اللجان الرئيسية المنبثقة عن مجلس إدارة الغرفة؛ حيث تعمل على تمثيل المقاول ورعاية مصالحه، وتمكينه من تطوير تقنيات العمل وفق أفضل المعايير العالمية وبما يحقق أهداف قطاع المقاولات وصولاً إلى تقديم خدمات ذات كفاءة عالية.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- إعادة فتح إصدار تراخيص نشاط الحراسة الأمنية المدنية الخاصة.
- زيارة لمؤسسة حديقة الملك سلمان لبحث سبل التعاون، ومعرفة الاشتراطات الفنية لعمل شركة المقاولات ومواد البناء والهندسة والسلامة الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- تعاميم واردة بشأن: مناقصات في المملكة الأردنية الهاشمية - مشروع إسكان جمهورية غانا - مشروع الكهرباء في جمهورية سورينام.
- إصدار خطابات زيارات رسمية لكل من (حديقة الملك سلمان - القدية - المربع الجديد - وزارة المالية).
- تنظيم ورشة عمل فتح تراخيص الحراسات الأمنية المدنية الخاصة.
- زيارة لمشروع القدية لبحث سبل التعاون ومعرفة الاشتراطات الفنية لعمل شركة المقاولات.
- عقد ورشة عمل مع هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية حول تطوير كفاءة إدارة المشاريع الانشائية.
- عقد ورشة تحديات سكن العمالة والحلول المقترحة لها مع أمانة مدينة الرياض.
- مناقشة خطة الاستراتيجية وأهدافها ورسالتها للجنة المقاولات ومواد البناء والهندسة والسلامة.
- مناقشة التحديات والفرص مع أمانة منطقة الرياض ضمن إطار تعزيز الشراكة والتكامل.

أرقام من اللجنة

11 خطاباً	5 توصيات منجزة	8 اجتماعات	18 عضواً
8 فعاليات	11 مشروعاً	11 نشاطاً إعلامياً	14 تعميماً
	94.33% نسبة التفاعل	3 زيارات	245 عدد الحضور

4. لجنة السياحة والترفيه والفعاليات

تعمل لجنة السياحة والترفيه والفعاليات على تمكين القطاع الخاص لتحويل الرياض إلى وجهة سياحية وترفيهية رائدة عالمياً، تدعم النمو الاقتصادي من خلال تعزيز التكامل بين السياحة والترفيه والفعاليات. كما تسهم في تنمية وتطوير القدرات الوطنية في القطاع السياحي وتوليد فرص عمل جديدة لأبناء وبنات الوطن وتعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص في مجال الاستثمار السياحي.

أبرز الأعمال والإنجازات:

أ. اللقاءات والورش:

- ورشة عمل لقاء السياحة مع المستثمرين في القطاع السياحي.
- لقاء المستثمرين في الايواء.
- ورشة عمل مناقشة احتياجات القطاع الخاص.
- ورشة عمل الاستشارات السياحية.

ج. الزيارات:

- زيارة المركز السعودي للأعمال.
- زيارة الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات.
- زيارة غرفة القصيم.
- زيارة أمانة منطقة الرياض.
- زيارة وكيل وزارة السياحة للتراخيص والتصنيف.
- زيارة مدير عام الرقابة والتفتيش بوزارة السياحة لمناقشة المخالفات في قطاع الإيواء.
- زيارة صندوق التنمية السياحي.
- زيارة جامعة الملك سعود - كلية السياحة.
- زيارة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس.
- زيارة صندوق الفعاليات الاستثماري.

د. المشاركات:

- اللقاء الشهري الافتراضي مع معالي وزير السياحة 2025/4/30.
- المشاركة في استطلاع مرئيات حول تعديل جداول المخالفات في الأنشطة السياحية.
- المشاركة في ورشة عمل صيف السعودية.

أرقام من اللجنة

24 خطاباً	10 توصيات منجزة	4 اجتماعات	18 عضواً
3 فعاليات	10 مشاريع	13 نشاطاً إعلامياً	16 تعميماً
	91.67% نسبة التفاعل	7 زيارات	245 عدد الحضور

5. لجنة القطاع اللوجستي

تسعى لجنة القطاع اللوجستي إلى تحقيق رؤية المملكة 2030 بأن تكون المملكة مركزاً لوجستياً عالمياً والأول إقليمياً، كما تسعى إلى الجمع والتنسيق بين الأنشطة اللوجستية والجهات الحكومية لمناقشة وصياغة الأنظمة والقوانين التي تساهم في تطوير القطاع وإزالة التحديات. كذلك تعمل اللجنة على إيجاد تعريف لنشاط القطاع اللوجستي وإضافته في ISIC4، والعمل مع الجهات الحكومية على دراسة الأنظمة واللوائح ومدى مواءمتها في تسهيل وتطوير أعمال القطاع اللوجستي، إضافة إلى السعي لإنشاء مناطق لوجستية في منطقة الرياض.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- مشاركة عدد من أعضاء اللجنة في معرض ميونخ بألمانيا.
- مشاركة اللجنة في القمة السعودية البريطانية في لندن.
- مشاركة اللجنة في الوفد السعودي المغادر إلى جنوب إفريقيا.
- إسهام اللجنة في تعديل اللوائح الخاصة بالقطاع اللوجستي بعد صدورها.
- عقد لقاءات وورش عمل تهدف إلى توعية المهتمين بالقطاع اللوجستي.

أرقام من اللجنة

3 خطابات	10 توصيات منجزة	5 اجتماعات	18 عضواً
1 فعاليات	9 مشاريع	10 أنشطة إعلامية	32 تعميماً
	96.50% نسبة التفاعل	8 زيارات	106 عدد الحضور

6. لجنة التعدين

تعمل لجنة التعدين بغرفة الرياض على بناء قطاع تعديني رائد ومستدام، ومحفز للنمو الاقتصادي، ومساهم فاعل في تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال مساعدة القطاع على تشخيص التحديات وتقديم الحلول المبتكرة، وتعزيز الشراكات الفعالة، وتطوير الكفاءات الوطنية، والإسهام في صياغة أطر تنظيمية وتشريعية محفزة، لضمان بيئة استثمارية جاذبة ومستدامة في منطقة الرياض والمملكة.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- الانتهاء من إعداد استراتيجية لجنة التعدين.
- تنفيذ استطلاع رأي مشترك بين غرفة الرياض في قطاع التعدين.
- تنظيم ورشة عمل بالتعاون مع بنك التصدير والاستيراد السعودي ومنتج الضمانات بالشراكة مع برنامج كفالة والبنوك التجارية.
- تنظيم لقاء لجنة التعدين مع مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.

أرقام من اللجنة

14 توصية منجزة	5 اجتماعات	9 أعضاء
1 مشروعاً	5 أنشطة إعلامية	11 تعميماً
	96.17% نسبة التفاعل	1 زيارة

7. لجنة الموارد البشرية والتدريب

تعمل لجنة الموارد البشرية والتدريب بغرفة الرياض على إبراز دور الموارد البشرية والتدريب، وتعزيز صورتها الذهنية لدى المجتمع، وتطوير كفاءات العاملين بالقطاع الخاص، وتعزيز التواصل الفعّال بين القطاع الخاص والجهات الحكومية، والإسهام في معالجة التحديات التنظيمية والتشريعية.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- تنظيم لقاء معالي محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لغرفة الرياض مع رجال وسيدات الأعمال.
- حصر أبرز التحديات التي تواجه القطاع الخاص مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والحلول المقترحة.
- زيارة المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لمناقشة التحديات التي تواجه قطاع التدريب.
- مشاركة اللجنة في اجتماع مع مركز التعاون الياباني للشرق الأوسط.
- تنظيم اللقاء الموسع لملاك مراكز ومعاهد التدريب.

أرقام من اللجنة

10 تعميماً	24 توصية منجزة	5 اجتماعات	17 عضواً
1197 عدد الحضور	10 فعاليات	12 مشروعاً	7 أنشطة إعلامية
		96.67% نسبة التفاعل	2 زيارة

8. لجنة القطاع الصحي

تسعى لجنة القطاع الصحي إلى تطوير القطاع الصحي الخاص من خلال الارتقاء بالرعاية الصحية بالملكة، والقيام بنشاطات التوعية والتثقيف بما في ذلك الندوات والمحاضرات التي تخدم المستفيدين من القطاع العاملين، وتبني قضايا القطاع الصحي من خلال التواصل مع الجهات ذات الصلة.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- عقد لقاء عن عرض تعديلات جدول المخالفات والعقوبات.
- عقد لقاء عن دور المواصفات القياسية في دعم صناعة الأجهزة والمستلزمات الطبية.
- عقد لقاء عن اشتراطات الفسح والتفتيش للمنتجات.
- عقد محاضرة عن دور الهيئة العامة للغذاء والدواء في دعم المصانع المحلية للأجهزة والمستلزمات الطبية.
- عقد لقاء لشرح وتوضيح إجراءات الاستيراد والتصدير وحرية البيع.
- عقد لقاء عن التعريف بنظام الأجهزة والمستلزمات الطبية، وتلافي العقوبات الصادرة.
- عقد لقاء عن أبرز الحلول والخدمات الصحية المقدمة للقطاع الخاص.
- عقد لقاء عن صوت أصحاب العمل.
- المشاركة في مبادرة مدينتي مع أمانة منطقة الرياض.
- لقاء مع معهد ريادة الأعمال بجامعة الملك سعود.
- القيام بزيارة للجنة لهيئة التأمين.
- عمل استطلاع عن التحديات التي تواجه القطاع الصحي.

أرقام من اللجنة

41 تعميماً	10 توصية منجزة	4 اجتماعات	16 عضواً
1000 عدد الحضور	10 فعاليات	12 مشروعاً	22 أنشطاً إعلامياً
		81.67% نسبة التفاعل	2 زيارة

9. لجنة المكاتب المهنية

تعمل لجنة المكاتب المهنية على تعزيز قطاع المكاتب المهنية من خلال تقديم خدمات عالية الجودة، والدعم الفعال الذي يحتاج إليه من أجل تحقيق طموحاته.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- تنظيم ورشة عمل لكتابة خطة واستراتيجية لجنة المكاتب المهنية.
- تنظيم ورشة عمل تعريفية بالتعاون مع وزارة البلديات والإسكان بعنوان: تأهيل المكاتب الهندسية على منصة بلدي.

أرقام من اللجنة

31 تعميماً	11 توصية منجزة	3 اجتماعات	17 عضواً
123 عدد الحضور	3 فعاليات	3 مشاريع	8 نشطاً إعلامياً
		96.00% نسبة التفاعل	8 زيارة

10. لجنة التمويل والإمداد الغذائي

تسعى لجنة التمويل والإمداد الغذائي بغرفة الرياض إلى الإسهام في بناء قطاع تمويل وإمداد غذائي متطور ومستدام يواكب رؤية المملكة 2030، وتمكين قطاع التمويل والإمداد الغذائي من خلال تعزيز الشراكات، وتطوير بيئته التشريعية والتنظيمية، ودعم المستثمرين لتحقيق الأمن الغذائي المستدام.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- المشاركة في المؤتمر الدولي للإعاشة والتمويل ومناقشة التحديات والحلول المقترحة.
- إعداد تقرير لقياس مؤشر قطاع التمويل والإمداد الغذائي.
- دعوة لهيئة الغذاء والدواء والدعوة لعمل ورشة خاصة ببرنامج غد.
- عقد محاضرة للتعريف بالتحديات للأنظمة على الأنظمة المعمول بها لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
- عقد محاضرة للتعريف باللوائح الحديثة (التوسيم).
- عقد محاضرة للتعريف بلائحة الأسعار الحرارية ومسببات الحساسية.
- المشاركة في لقاء لبحث التحديات والفرص مع أمانة مدينة الرياض.
- تصميم استبانة للتعرف على أبعاد تحديات تطبيق توصيل الغذاء.

أرقام من اللجنة

23 تعميماً	3 توصية منجزة	6 اجتماعات	13 عضواً
707 عدد الحضور	9 فعاليات	9 مشاريع	10 نشطاً إعلامياً
			78.67% نسبة التفاعل

11. لجنة التعليم

تعمل لجنة التعليم على الإسهام في إيجاد حلول تمويلية مع الجهات المالية والحكومية، وإبراز دور التعليم الخاص وتعزيز صورته الذهنية لدى المجتمع، بما يساهم في رفع مستوى جودة المخرجات التعليمية في المدارس الخاصة.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- زيارة ومشاركة اللجنة في ثلاثة لقاءات مع مسؤولي الهيئة العامة للمنافسة لمعالجة التحديات التي تواجه القطاع، وتزويد الهيئة بالتحديات بشكل تفصيلي.
- زيارة جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن لمناقشة توقيع مذكرة تفاهم بين لجنة التعليم والجامعة، والمتضمنة الترشيح لنحو عدد من المقاعد لدرجة الماجستير لقادة التعليم الأهلي بمنطقة الرياض من خلال فريق مشترك بين الطرفين.
- مشاركة ودعم اللجنة في مبادرة تدريس أبناء شهداء الواجب في المدارس الخاصة.
- الرفع للهيئة العامة للمنافسة بشأن تنظيم آلية الزي المدرسي في ضوء متطلبات الامتثال التجاري.
- مشاركة اللجنة في دراسة بشأن المدارس ذات المباني السكنية التي تواجه تحدياً لاستخراج رخصة البلدية بسبب عدد المواقف التي لا بد من أن توفرها للحصول على الرخصة.
- مشاركة سعادة رئيس اللجنة في المجلس الاستشاري برئاسة معالي وزير التعليم (اجتماعين) لمناقشة تحديات قطاع التعليم.
- مشاركة اللجنة في ورشة العمل التي نظمتها الإدارة العامة لحضانة الأطفال مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
- مشاركة اللجنة في ورشة عمل بناء الاستراتيجية الوطنية للمناهج الأولى والثانية.
- عقد ورش عمل بعنوان: (تمكين القيادة التربوية في تحقيق التميز المؤسسي في ضوء نموذج التميز المؤسسي الدولي (IEM)).
- إعداد الإطار العام لدراسة التعليم الخاص.

أرقام من اللجنة

1 تعميماً	14 توصية منجزة	4 اجتماعات	16 عضواً
979 عدد الحضور	6 فعاليات	8 مشاريع	11 نشاطاً إعلامياً
		96.00% نسبة التفاعل	2 زيارة

12. اللجنة العقارية

تواصل اللجنة العقارية بغرفة الرياض خلال 2025 جهودها في دعم ومساندة مسيرة القطاع العقاري والإسهام في تنمية وتطوير الأنشطة الاقتصادية، والإسهام في تحسين وخلق بيئة أعمال جاذبة لمنطقة الرياض عبر سياسات وآليات تواكب المستجدات. كما عملت على بحث فرص النمو والاستثمار للمنشآت العقارية من خلال اللقاء والتعاون مع أصحاب الأعمال.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- المشاركة في ورشة العمل "أثر القرارات التنظيمية الجديدة على حركة السوق العقاري ومستقبل التطوير السكني بالرياض".
- تنظيم ورشة العمل التعريفية "مبادرة التحفيز العقاري".
- تنظيم ورشة العمل الخاصة بمناقشة: "مسودة مشروع نظام فرز وملكية الوحدات العقارية وإدارة المناطق المشتركة".
- لقاء مدير تنمية القطاع العقاري بالهيئة الملكية لمدينة الرياض.
- تنظيم ورشة عمل "نظام رسوم الأراضي البيضاء والعقارات الشاغرة - عرض أولي للملامح والتحديات".
- تنظيم ورشة عمل "نظام رسوم الأراضي البيضاء والعقارات الشاغرة".
- عقد اللقاء التعريفي "اللائحة التنفيذية لتملك غير السعوديين للعقار".
- عقد ورشة عمل مع أمانة منطقة الرياض حول: "السكن الجماعي للأفراد (سكن العاملين)".
- عقد ورشة عمل "اللائحة التنفيذية لتملك غير السعوديين للعقار".
- عقد ورشة عمل "منظومة السكن الجماعي للأفراد وآلية ترخيص مساكن العمالة وتحفيز المنشآت".
- عقد الورشة التعريفية: "الأحكام النظامية لضبط العلاقة بين المؤجر والمستأجر".
- عقد ورشة عمل: "مستجدات الأراضي البيضاء والعقارات الشاغرة".
- عقد الديوانية العقارية برعاية رئيس التنفيذي في الشركة الوطنية لخدمات التسجيل العيني للعقار.
- عقد اللقاء التعريفي حول: "مركز المطورين العقاريين (إتمام)".
- زيارة اللجنة العقارية لمعرض سيتي سكيب.
- عقد اللقاء التعريفي: "اعتماد LEED للمشاريع العقارية المستدامة".
- عقد لقاء للجنة العقارية مع مكتب خدمات مدينتي التابع لأمانة منطقة الرياض.
- عقد لقاء للجنة العقارية مع سعادة الرئيس التنفيذي لمركز خدمات المطورين (إتمام).

أرقام من اللجنة

7 تعميماً	14 توصية منجزة	5 اجتماعات	18 عضواً
746 عدد الحضور	14 فعالية	15 مشروعاً	43 نشطاً إعلامياً
			87.33% نسبة التفاعل

13. لجنة الاتصالات وتقنية المعلومات

تعمل اللجنة على الإسهام في زيادة حراك سوق الاتصالات وتقنية المعلومات لتحقيق نمو مستدام، وتحقيق المنفعة لمنشآت الأعمال والعاملين في القطاع بما يتوافق مع توجهات ومستهدفات رؤية 2030، حيث تعمل على تسهيل أعمال شركات ومؤسسات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال تذليل الصعوبات، مما يسهل تطوير صناعة الاتصالات وتقنية المعلومات، والعمل مع الجهات ذات العلاقة المباشرة بصناعة الاتصالات وتقنية المعلومات لتمكين المنشآت التقنية من فرص التحول الرقمي، واقتراح المبادرات والمشاريع التي تخدم المستثمرين في صناعة الاتصالات وتقنية المعلومات.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- عقد محاضرة عن تطبيقات عملية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الشركات الناشئة.
- عقد لقاء عن الذكاء الاصطناعي بين التحديات والفرص المستقبلية والمخاوف.
- عقد محاضرة عن تحويل المتاجر الالكترونية إلى قنوات متناغمة.
- عقد لقاء عن كيف تبدأ تجارتك الالكترونية.
- عقد محاضرة عن ابدأ ذكياً: الطريق نحو الأرباح في التجارة الإلكترونية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- المشاركة في اللقاء الموسع لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الذي نظمه اتحاد الغرف السعودية .
- المشاركة في ملتقى تقنية المعلومات الذي نظمه المركز الوطني للفعاليات.
- المشاركة في مبادرة مدينتي مع أمانة منطقة الرياض.
- المشاركة في لقاء معالي الوزير عبدالله السواح مع القطاع الخاص والمستثمرين لتعزيز نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الذي نظمه اتحاد الغرف التجارية السعودية.
- زيارة اللجنة للشركات الناشئة منها شركة (فلات 6 لابز) لتعزيز الابتكار ودعم رواد الأعمال.
- زيارة هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بهدف إيجاد الحلول المناسبة للتحديات التي تواجه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بمشاركة وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات .
- زيارة المركز الأول للابتكار بالبنك السعودي الأول (ساب) للاطلاع على الفرص المقدمة لرواد الأعمال.
- عمل استطلاع رأي حول (دعم وتمكين قطاع تقنية المعلومات).
- استطلاع رأي حول (قلة فرص التمويل والدعم الاستثماري).
- عمل إطار لدراسة المنافسة غير المتكافئة بين المنشآت النظامية والغير نظامية.
- استطلاع رأي اللجنة حول أبرز تحديات القطاع.

أرقام من اللجنة

7 تعميماً	9 توصية منجزة	7 اجتماعات	18 عضواً
652 عدد الحضور	4 فعاليات	7 مشاريع	14 نشاطاً إعلامياً
		87.17% نسبة التفاعل	3 زيارة

14. لجنة الخدمات المالية والاستثمار

تعمل لجنة الخدمات المالية والاستثمار على تعزيز قطاع الخدمات المالية والاستثمار من خلال تقديم خدمات عالية الجودة والدعم الفعال الذي يحتاج إليه من أجل تحقيق طموحاته.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- تنظيم ورشة عمل لخصر التحديات والحلول التي تواجه القطاع المالي والاستثمار.
- مشاركة اللجنة في ديوانية المعرفة التي نظمتها وزارة المالية بحضور رئيس اللجنة الأستاذ سالم العجمي وعدد من أعضاء اللجنة.
- زيارة مدير مركز التواصل والمعرفة المالية (متمم) بوزارة المالية أ.عبدالعزیز الناصر، وذلك للتكامل مع الجهات ذات العلاقة بهدف تحقيق المصلحة العامة وإمكانية عقد شراكات معهم.
- تنظيم لقاء المتطلبات المالية القانونية لإدراج الشركات في سوق نمو عدد الحضور 120.
- إطلاق استطلاع رأي للمشاركين والمهتمين حول التحديات والحلول التي تواجه القطاع المالي والاستثمار.
- تنظيم لقاء مع الهيئة الملكية لمدينة الرياض/ بحث الاستثمارات في مدينة الرياض.
- تنظيم ورشة عمل حول أسباب تعثر المنشآت الاقتصادية بالتعاون مع إيسار.
- المشاركة في ورشة عمل التحديات الخاصة بأمانة منطقة الرياض.

أرقام من اللجنة

70 تعميماً	16 توصية منجزة	3 اجتماعات	12 عضواً
245 عدد الحضور	8 فعاليات	10 مشاريع	8 أنشطة إعلامية
		95.00% نسبة التفاعل	2 زيارة

15. اللجنة التجارية

تعمل اللجنة على تمثيل جميع الجهات الحكومية في المركز السعودي للأعمال بهدف تسهيل الإجراءات وتحسين كفاءة التنسيق بين الجهات ذات العلاقة وتسريع عملية اتخاذ القرار لخدمة المستثمرين والمنشآت التجارية.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- ورشة عمل "الفوترة الإلكترونية المرحلة الثانية (الربط والتكامل)".
- ورشة عمل "يوم المنشآت العائلية".
- زيارة الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت".
- زيارة الأكاديمية السعودية للتجزئة.
- ورشة عمل "التعريف بالسجل التجاري الجديد".
- ورشة عمل "إعداد خطة اللجنة التجارية".
- ورشة عمل "ارتفاع الإيجارات التجارية" (تحدي مشترك).
- لقاء مع شركة ريمات الرياض (الذراع الاستثماري لأمانة منطقة الرياض).
- مشاركة اللجنة في "ملتقى بيان".
- ورشة عمل "التحديات الجديدة في لائحة المعادن الثمينة".
- ورشة عمل "حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل انتشار التسليح في قطاع المعادن الثمينة والأحجار الكريمة".
- زيارة مسرعة أعمال المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمركز ريادة الأعمال الرقمي.
- توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة الإمامة بهدف تقديم استشارات مجانية لأصحاب المنشآت الناشئة والصغيرة والمتوسطة وإطلاق خدمة وصلة أعمال عبر موقع الغرفة الإلكتروني.
- المشاركة في خدمة الإرشاد والاستشارات المقدمة من هيئة المنشآت لأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- المشاركة في ورشة عمل تجمعات القطاع الخاص مع أمانة منطقة الرياض.
- مشاركة اللجنة ورشة عمل تطوير الخدمات المقدمة للشركات المحلية والأجنبية.
- مشاركة اللجنة في منتدى الامتياز التجاري.
- مشاركة اللجنة مع أمانة منطقة الرياض في إعداد استبانة حول التحديات التي تواجه القطاع الخاص حول سكن العمال.
- ورشة عمل بالشراكة مع هيئة منشآت بخصوص خدمة جديد.

أرقام من اللجنة

36 تعميماً	10 توصية منجزة	5 اجتماعات	16 عضواً
770 عدد الحضور	9 فعاليات	13 مشروعاً	12 نشطاً إعلامياً
		67.92% نسبة التفاعل	3 زيارة

16. لجنة البيئة والاقتصاد الدائري

تعمل اللجنة على تطوير قطاع البيئة والاقتصاد الدائري في منطقة الرياض وتمكينه من خلال الامتثال، وتطبيق أفضل الممارسات، ومعالجة التحديات، وتحفيز الاستثمار، وتبني التقنيات الحديثة، وتعزيز الشراكات، والابتكار، والارتقاء بمستوى الوعي البيئي في المجتمع، واستقطاب الكفاءات الوطنية للعمل بالقطاع. إضافة إلى إسهامها في مراجعة، وتطوير، وتحديث التشريعات والسياسات ذات الصلة بالاستدامة البيئية والاقتصاد الدائري، بما يواكب التحولات التنموية ويحفز الاستثمار، وتمثيل قطاع الأعمال في الفعاليات والمبادرات البيئية محلياً ودولياً.

أبرز الأعمال والإنجازات:

- عقد ورشة الخطة الاستراتيجية للجنة للدورة الحالية.
- إعداد الإطار العام لمنتدى الاستدامة.
- اجتماع اللجنة مع المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية.
- عقد ورشة عمل المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية للتعريف بمهام المركز واختصاصاته والفرص الاستثمارية.
- عقد ورشة عمل حول منتج ضمانات القروض والفرص الاستثمارية في القطاع البيئي.
- اجتماع لجنة البيئة والاقتصاد الدائري مع صندوق البيئة.
- تنظيم لقاء مع مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية.
- اجتماع للجنة مع جمعية وسم.
- عقد ورشة عمل مع مركز موان الإدارة النفايات لإيجاد الحلول المتكاملة.

أرقام من اللجنة

3 تعاميم	6 توصيات منجزة	6 اجتماعات	11 عضواً
50 عدد الحضور	4 فعاليات	4 مشاريع	4 أنشطة إعلامية
			88.33% نسبة التفاعل

إدارة التعاون الدولي

تُعنى إدارة التعاون الدولي في غرفة الرياض بتعزيز العلاقات التجارية الدولية وتوفير المعلومات والفرص للمستثمرين، وتُعرف ببرنامج "جسور التعاون الدولي" وتعمل من خلال خدمات التصديق والتصاريح، وتوفير البيانات الاقتصادية لدعم قرارات الأعمال، مما يجعلها مركزاً حيوياً لدعم القطاع الخاص في مجالات الاستيراد والتصدير والوصول إلى الأسواق العالمية.

الإدارة في أرقام



38

وفداً تجارياً عربياً
وأجنبياً زائراً



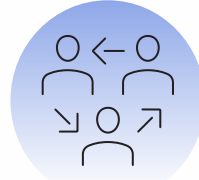
27

لقاءً مع سفراء
وملاحق تجارية



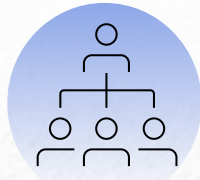
3

اتفاقيات للتعاون
الدولي



24

تنظيماً وتعميماً للوفود
المغادرة



2

دعوة للسفراء والدبلوماسيين
لفعاليات ومناسبات الغرفة



138

خطاباً وتعميماً



44

ترويجاً عن الاستثمار
بالمملكة



28

مشاركة في مؤتمرات
ومنتديات ومعارض دولية

إدارة البيانات

تُعنى إدارة البيانات بالعرفة بتمكين القطاع الخاص عبر توفير معلومات اقتصادية دقيقة لاتخاذ القرارات، وتطوير الخدمات الرقمية وحوكمة البيانات، وقد شهد عام 2025 تطورات كبيرة في مجال إدارة البيانات، حيث جرى إنشاء مكتب خاص لإدارة البيانات وبناء نموذج تشغيلي متكامل للإدارة، وذلك بهدف تعزيز كفاءة العمل وتنظيم العمليات المتعلقة بجمع البيانات وتحليلها.

أبرز الأعمال والإنجازات: تطوير البيانات الأساسية:

جرى استكمال ما نسبته 84% من البيانات الأساسية، ليصل عدد نقاط البيانات إلى 4,872,862 نقطة، مما يعكس الجهود المبذولة في جمع وتدقيق المعلومات لضمان جودتها وشموليتها.

المنصات الرقمية والتكامل مع الجهات الخارجية:

جرى إطلاق منصة البيانات المفتوحة للجهات الخارجية بالتعاون مع إدارة تقنية المعلومات. كما جرى الربط مع 27 جهة مختلفة للحصول على بياناتها وتكاملها ضمن المنصة، مما يساهم في إثراء قاعدة البيانات.

حوكمة البيانات:

جرى التسجيل في منصة حوكمة البيانات والتعاقد مع أحد بيوت الخبرة بهدف تطبيق أفضل الممارسات في مجال حوكمة البيانات، وذلك لضمان حماية المعلومات وتنظيم عمليات استخدامها ومشاركتها.

مركز التواصل مع العملاء:

أسست الإدارة مركزاً متخصصاً للتواصل مع العملاء، يُعنى بجميع المسائل المتعلقة بالبيانات. وقد أجرى المركز أكثر من 165 ألف اتصال مع العملاء، بهدف حلّهم على استكمال بياناتهم وتعبئة الاستمارات البحثية الخاصة بالمعلومات.

جمع بيانات المنشآت:

جرى الحصول على بيانات أكثر من 40 ألف منشأة من خلال تعبئة استمارة بحثية، وهو ما يمثل أكثر من 10% من إجمالي عدد المشتركين، ويؤكد على نجاح الجهود في الوصول إلى شريحة واسعة من المنشآت.

فتواصل العمل مع إدارة تقنية المعلومات ومركز التميز والاستشراف في مشاريعهما، بهدف استنطاق البيانات وتحويلها إلى معلومات تخدم متخذي القرار وتدعم التطوير المستمر في الإدارة.

الإدارة في أرقام

180

إقفال تذاكر

38857

تحديث بيانات

173020

مكالمة

25

مؤشراً

185000

تنظيف بيانات

13

رسالة توعوية

2

ربط مع جهات

239

مادة إعلامية

7

دراسات تحليلية

5

إنشاءات شاشات

8

تبديلات بيانات

مركز البحوث والمعلومات

يُعد مركز البحوث والمعلومات في غرفة الرياض بتوفير الدراسات والتقارير والمؤشرات الاقتصادية لقطاع الأعمال، كما يعمل على دعم وصناعة القرار الاستراتيجي؛ هو جهة متخصصة ومصدر موثوق للمعلومات الاقتصادية، ونشر المعرفة والتعريف بالفرص الاستثمارية التي تمكن قطاع الأعمال في المملكة عموماً والعاصمة الرياض على وجه الخصوص بما يساهم في دفع النمو الاقتصادي وتنويعه وزيادة مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي. أبرز إصدارات مركز البحوث والمعلومات لعام 2025

1. الاستثمار الأجنبي في المملكة العربية السعودية

يتضمن هذا التقرير التدفقات الاستثمارية الأجنبية المباشرة، والمتوقعة حتى عام 2030م، بالإضافة إلى رصيد، وصافي الاستثمارات الأجنبية حسب الأنشطة الاقتصادية.

2. الصناعة كمحرك للتنمية في المملكة العربية السعودية

يتضمن التقرير، معدلات النمو الاقتصادي للقطاع الصناعي قبل وبعد جائحة كوفيد-19، والقاء الضوء على الواردات الصناعية خلال فترة الدراسة. كما تضمن التركيز على الصناعات التحويلية والتعدين من حيث الإنفاق الحكومي، وفائض التشغيل.

3. أهم الأحداث الاقتصادية في السعودية خلال عام 2024

تضمنت رصد 45 حدث وفق تسلسلها الزمني جاء أهمها: تعاقدات الشركات الأجنبية، وتقييم الثروات المعدنية، وتطبيق التمويل العقاري والمقاولين، وصناديق الاستثمار، والاستراتيجيات الوطنية للتقنيات الحيوية، وتشجيع المنشآت الصغيرة، وتأسيس الشركات، وإطلاق مشاريع الطاقة المتجددة، وطرح الأسهم، وخطط التطوير والتنمية بالرياض، والاستعداد لكاس العالم.

4. الزراعة الذكية بالمملكة العربية السعودية

تضمن المؤشر، سوق الذكاء الاصطناعي في الزراعة عالمياً، ومكونات التقنيات الزراعية، واستخدامات التطبيقات في الزراعة.

5. دليل الفرص الاستثمارية الواعدة للقطاع الخاص من واقع المزايا التنافسية بمنطقة الرياض

تضمن دليل غرفة الرياض الإرشادي للفرص الاستثمارية الواعدة للقطاع الخاص، من واقع المزايا التنافسية بمنطقة الرياض عدد (105) فرص استثمارية واعدة.

6. دراسة واقع ومستقبل التدريب بالمملكة مع التركيز على منطقة الرياض

تضمنت الدراسة تحديد البرامج التدريبية المقدمة في الوقت الراهن، والفجوة التدريبية، وضعف التكامل بين مخرجات التدريب واحتياجات القطاعات، كما سلطت الدراسة الضوء على المهارات والبرامج المستقبلية والبرامج الداعمة للمهارات الشخصية والتنظيمية، ومستوى التدريب الحالي، وأهم العوامل المؤثرة على اختيار الدورات التدريبية، بالإضافة إلى إمكانات التدريب.

7. مؤشر قطاع التموين والامداد الغذائي

استعرض المؤشر الرقم القياسي للأسعار العالمية لسلة الغذاء العالمي، وحجم التبادل التجاري الغذائي للمملكة، والرقم القياسي لمعدل الإنفاق على الأغذية والمشروبات وفقاً للمناطق بالمملكة، كما أشار إلى الاكتفاء الذاتي من المنتجات الحيوانية والنباتية، والهدر الغذائي، الضوء على حجم المصانع الغذائية والمستودعات، بالإضافة إلى توقعات سوق الأغذية في المملكة. كما سلط الضوء على الإمكانات التي يتمتع بها قطاع الصناعات الغذائية وسلاسل الإمداد، مستعرضاً حجم المصانع والمستودعات القائمة.

8. التقرير الاقتصادي 2025

أشار التقرير إلى النمو الاقتصادي وفقاً للناتج المحلي، والتغيرات الاقتصادية السنوية وفقاً للنفط والصادرات ومؤشرات الأسعار، بالإضافة إلى الإشارة إلى سوق العمل من حيث معدل البطالة والقوى العاملة السعودية، كما أشار التقرير إلى النمو الاستثماري وسوق المال للقطاعات الخدمية.

9. مؤشرات الإنجازات الاقتصادية للمملكة العربية السعودية.

ألقى المؤشر الضوء على النمو الاقتصادي للمملكة، من حيث الناتج المحلي وترتيبها على مستوى دول الخليج من حيث معدلات النمو الاقتصادي، كما ألقى الضوء على التغيرات في المؤشرات الاقتصادية من حيث إنتاج النفط، والاستيراد السلعي، ونمو الائتمان للقطاع الخاص، كما أشار إلى سوق العمل السعودي، والاستثمار والسوق المالي للقطاعات الخدمية.

10. لمحة عن غرفة الرياض.

اهتم التقرير بالدور العام للغرفة في ظل رؤية 2030، وأهميتها من حيث دورها الرئيسي في جذب الاستثمارات، والمبادرات البارزة من حيث تنظيم المعارض وإصدار الأدلة للمصانع والمعارض، بالإضافة إلى دورها في انشاء اللجان المتخصصة، وتبني الأفكار التنموية، وتقديم الخدمات لقطاع الاعمال، وتبني المسؤولية الاجتماعية والعمل الخيري.

المركز في أرقام





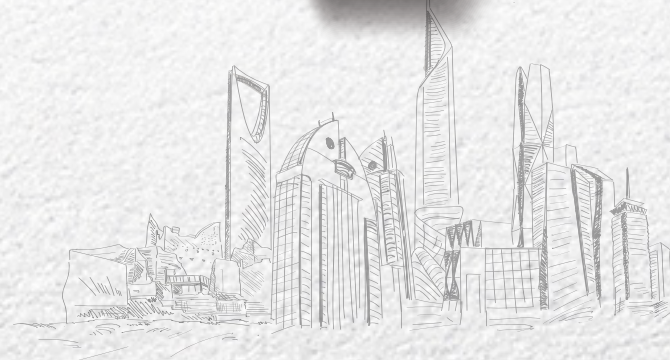
إدارة المسؤولية المجتمعية والأوقاف

تُعد إدارة المسؤولية المجتمعية والأوقاف الذراع التنموي للغرفة؛ حيث تعمل على ترسيخ ثقافة التنمية المستدامة، وتعزيز دور القطاع الخاص في خدمة المجتمع عبر الشراكات المجتمعية، وتطوير برامج المسؤولية الاجتماعية، وتفعيل العمل التطوعي، بما يتماشى مع رؤية 2030 لزيادة إسهام القطاع غير الربحي في الناتج المحلي، وقد شهد عام 2025 العديد من الأنشطة والأعمال التي نفذتها الإدارة ومن أبرزها:

النشاطات المنفذة:

- تنظيم ورشة عمل الدعم اللوجستي لمنظمات القطاع غير الربحي "جمعية تمكين".
- استضافة حفل جمعية أصدقاء المرضى بمناسبة اليوم العالمي للتطوع بحضور سعادة رئيس مجلس إدارة الغرفة.
- تنفيذ برنامج كفاءات الصف الثاني "جمعية تمكين".
- تنظيم لقاء "رفع الوعي بالاستثمار الاجتماعي للقطاع الخاص" بمشاركة المركز الوطني للقطاع غير الربحي.
- توقيع الشراكة مع مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.
- إعداد تصور لإنشاء مركز لدعم وتشغيل كيانات المسؤولية المجتمعية في الشركات.
- إعداد تصور لمركز الرياض للأثر التنموي يضم شخصيات شرفية في مجال المسؤولية الاجتماعية والأوقاف.

الإدارة في أرقام



الإدارة التنفيذية للاستثمار

تُعد إدارة الاستثمار في غرفة الرياض بتعزيز البيئة الاستثمارية، وتنمية الموارد عبر دراسة الفرص الاستثمارية، وإيجاد مبادرات تدعم القطاعات الاقتصادية، إضافة إلى تقديم الدعم، والمشورة، والمعلومات لرواد الأعمال والمستثمرين، وتسليط الضوء على الفرص الاستثمارية المتاحة في الرياض. وسعيًا من الغرفة لتحقيق الاستدامة المالية وتنويع مصادر الدخل وذلك باستغلال فوائدها المالية لما يحقق تطلعاتها، استطاعت الغرفة تنمية قيمة محفظة الاستثمار إلى 1.5 مليار ريال بنهاية العام 2025م، وذلك بتحقيق أرباح استثمارية بمتوسط 6% سنوياً خلال الأعوام الخمسة السابقة؛ حيث تنوعت المحفظة بين عدة أصول استثمارية في العقار والصكوك والمراجحات والأسهم والاستثمار الجريء وفق خطط استثمارية متوازنة وطويلة الأجل تستهدف تحقيق أهداف الغرفة، وتراعي المخاطر ومدى تأثيرها على موارد الغرفة.



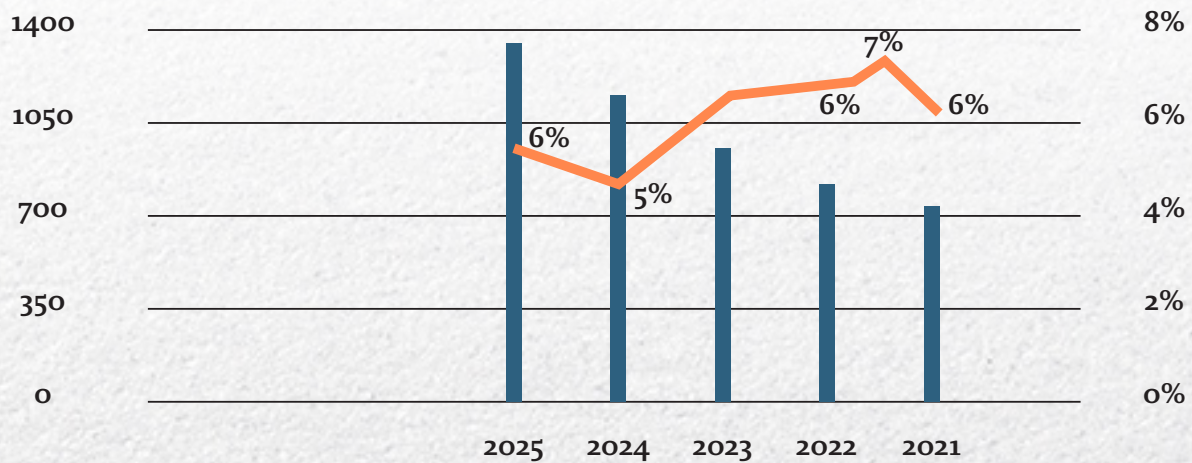
متوسط الأرباح الاستثمارية السنوية خلال الخمسة الأعوام السابقة



قيمة محفظة الاستثمار بالغرفة بنهاية 2025

أرقام من الإدارة

معدل متوسط الأرباح خلال آخر خمس سنوات



■ قيمة المحفظة (مليون) — متوسط العائد على الاستثمار خلال آخر خمس سنوات



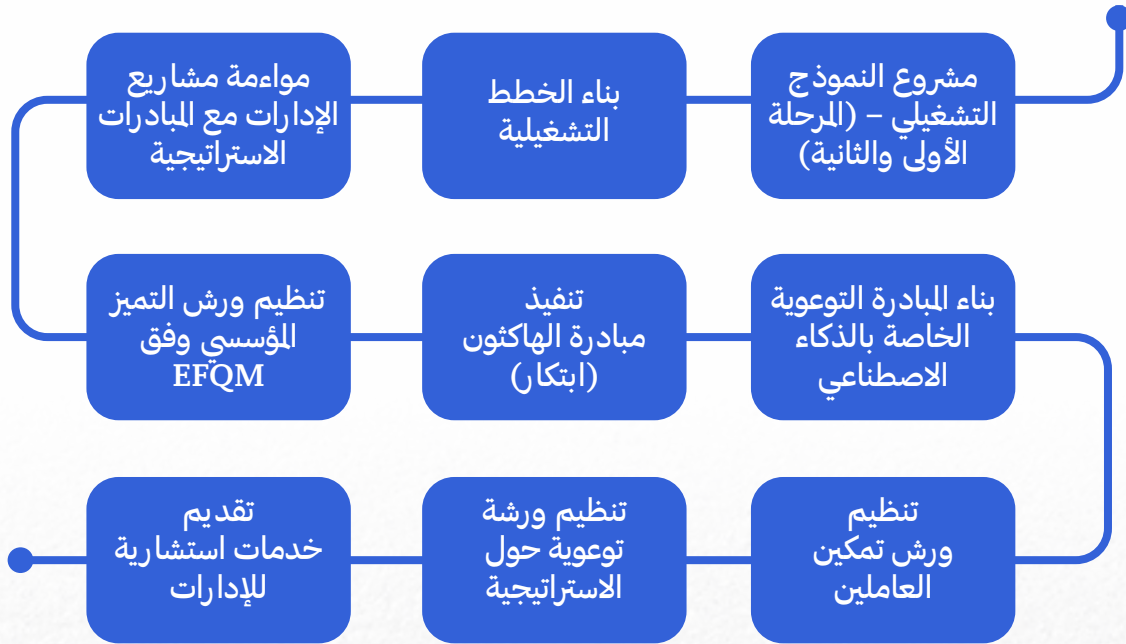
قطاع الاستراتيجية والتميز التشغيلي

مكتب الاستراتيجية

يُعد مكتب الاستراتيجية بتحقيق الأهداف الاستراتيجية للغرفة في دعم مجتمع الأعمال، وتطوير الخدمات، وتمكين رواد الأعمال والمستثمرين. وقد ركز المكتب خلال 2025 على تحديث الأطر والمنهجيات الاستراتيجية وتعزيز منظومة إدارة الأداء من خلال بناء منهجية الأداء التشغيلي وحوكمة واضحة للتقارير، مما رفع كفاءة المتابعة وجودة القرار. وقد عمل المكتب على بناء ودعم التحول إلى نموذج التميز التشغيلي بوصفه تطويراً للنموذج التشغيلي السابق؛ حيث جرى تطبيقه على 13 إدارة، ويستكمل لبقية الإدارات تدريجياً، إلى جانب تطوير أدوات ونماذج متخصصة بالتميز التشغيلي تساهم في تقييم العمليات، وتحسين الكفاءة وتقليل الهدر، ورفع النضج المؤسسي.

ملخص أبرز منجزات مكتب الاستراتيجية:

أولاً - المشاريع:



ثانياً - الدراسات والتقارير:

- إعداد تقرير التوجهات والتطلعات المستقبلية والوضع الراهن للاستراتيجية لغرفة الرياض (مقدم لسمو أمير الرياض ونائبه).
- تقرير دمج غرفة القويعة مع غرفة الرياض.
- عرض التقييم المؤسسي لغرفة الرياض.
- مراجعة الدراسة الاستشارية لمركز التميز الاستشراف المستقبلي.
- تقرير محفظة فرص التحسين.
- إعداد تقارير وتحليلات الأداء الاستراتيجي والتشغيلي.
- إعداد تقارير وتحليلات الأداء للمحافظ والمشاريع.
- تقارير التميز المؤسسي (الخدمات - الرضا - الوقت المعياري).

الإدارة التنفيذية لتقنية المعلومات

تُعنى الإدارة التنفيذية لتقنية المعلومات في غرفة الرياض بتطوير البنية التحتية الرقمية، وتقديم حزمة من الخدمات الإلكترونية للمشاركين تشمل التصديق، والمناقصات، والخدمات المعلوماتية. وتلعب الإدارة دوراً محورياً في تسريع وتيرة التحول الرقمي في قطاع الأعمال.

أبرز أعمال ومنجزات الإدارة:

1. الربط مع اتحاد الغرف السعودية لنظام السجل التجاري الموحد.

إحصائيات من البرنامج:

السجلات الجديدة ← 116755

السجلات المجددة ← 165751

السجلات المحدثة ← 35876

طلبات الاستعلام ← 3826250

2. التسجيل في منصة سوق البيانات الحكومية عبر الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا - SDAIA).

إحصائيات من البرنامج:

308 ← منظمة مسجلة

12800 ← عنصر لمجموعات البيانات

3. مشروع ربط مبنى الغرفة الرئيسي بشبكة الألياف البصرية (MIFON).
أرقام وإحصائيات من المشروع:

زيادة السرعة (من 10 ميغابت إلى 1 جيجابت) ما يعادل 100 ضعف.
التوفير المالي 180 ألف ريال سنوياً.

4. تطوير البنية التحتية للمقر الرئيسي والفروع (Infrastructure).
أرقام ومعلومات من المشروع:

المواقع المطورة داخل الرياض 3 مواقع:
المركز الرئيسي - الصناعية الثانية - مكتب وزارة الاستثمار.
المواقع المطورة خارج مدينة الرياض 15 موقعا:
عفيف - الحوطة - حريملاء - الجمش - نفي - رماح - ساجر - ثادق - المزاحمية - الدوادمي - البجادية - السليل - شقراء - وادي الدواسر - القويعة.



5. إطلاق نظام انتخابات اللجان القطاعية.

أرقام من النظام:

16	• عدد اللجان
7	• إجمالي عدد اللجان (تزكية)
9	• إجمالي عدد اللجان (انتخابات)
279	• إجمالي طلبات الترشح
218	• طلبات الترشح المعتمدة
32	• طلبات الترشح المرفوضة
24	• طلبات الانسحاب من الترشح
5	• طلبات الاستبعاد من الترشح
288676	• إجمالي عدد الناخبين
89	• إجمالي عدد طلبات التفويض للتصويت
22	• طلبات التفويض للتصويت المقبولة
67	• طلبات التفويض للتصويت المرفوضة
1417	• طلبات تحديث بيانات النشاط
1324	• طلبات تحديث بيانات النشاط المقبولة
93	• طلبات تحديث بيانات النشاط المرفوضة
3303	• إجمالي عدد المصوتين بدلالة رقم السجل
3900	• إجمالي عدد الأصوات

6. توفير حلول (العمل عن بعد) لضمان استمرارية الأعمال المؤسسية.

أرقام وبيانات:

مثال:

إحصاءات العمل عن بعد خلال زيارة الرئيس الأمريكي 14-13 مايو 2025م:

145	• عدد الاجتماعات عن بعد (عبر مايكروسوفت تيمز)
VPN 151	• عدد الأجهزة المرتبطة بواسطة
6.5	• متوسط ساعات استخدام VPN للموظف الواحد
308	• عدد رسائل البريد الإلكتروني الصادرة
61 (بواسطة Webex)	• عدد المكالمات الداخلية

7. إطلاق نظام التصويت الإلكتروني لورش العمل الرئيسية لمنتدى الرياض الاقتصادي.

أرقام من النظام:

5	• عدد الورش
392	• إجمالي عدد المسجلين
308	• عدد الحاضرين
70	• عدد قضايا الجمهور
81	• عدد المقترحات الواردة أثناء الورشة
242	• عدد المصوتين خلال المرحلة الأولى
229	• عدد المصوتين خلال المرحلة الثانية

8. تطوير وتعزيز البنية التحتية لأمن المعلومات والبيانات.
أرقام من البرنامج:

تجديد وتحديث جدران الحماية مع إضافة تقنيات متقدمة وذكاء اصطناعي لكشف التهديدات الحديثة: 6

9. تركيب وتشغيل هاتف الأعمال الذي عبر بروتوكول الإنترنت IP Phone.
أرقام من المشروع:

عدد الأجهزة المركبة 260.

• تطبيق Webex على الهواتف الذكية 260.

• تطبيق Jabber على الأجهزة المكتبية 260.

10. الربط التقني وتجهيز البنية التحتية لمنصة طموح التدريبية.
منجزات المشروع:

• الربط مع أبشر.

• الربط مع نظام المدفوعات المالية.

11. الإسهام في فوز المملكة بالمركز الأول في مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة وفق مؤشر (الإسكوا) لعام 2024م.

• الإنجاز:

• إعلان النتائج : مايو 2025م.

مرفق صورة إعلان الفوز متضمن شعار الغرفة ضمن شركاء النجاح

12. إطلاق لوحة متابعة مؤشرات أداء خدمات الغرفة

المعايير الرئيسية التي يمكن متابعتها من خلال النظام:

• إقفال الشكاوى خلال الوقت المعياري.

• قياس مستوى الرضا عن خدمات الغرفة.

• إنجاز الخدمات خلال الوقت المعياري.

13. تحسين الخدمات الإلكترونية للموظفين في البوابة الداخلية:

- الخدمات الداخلية التي جرى أتمتتها:
- خدمة طلب باحث.
- أمر الصرف الداخلي.
- طلب خدمة من اللجان القطاعية.
- طلب خدمات إعلامية.
- تنفيذ منصة غرفاؤون للابتكار.
- طلب استشارة قانونية داخلية.
- طلب زيارة منسوبي الغرفة لجهات خارجية.
- إضافة صفحة اللجنة العمالية - إدراج الوصف الوظيفي في الصفحة الشخصية للموظف.
- تطوير مؤشرات مكتب إدارة البيانات.

14. تحسين الخدمات الإلكترونية لمشتري الغرفة (بوابة أعمال)

- جرى أتمتة وتحسين خدمات بوابة أعمال على النحو التالي:
- خدمة اعتماد التواقيع.
- خدمة تحديث البيانات الأساسية لمشتري بوابة أعمال.
- خدمة تثبيت راتب / تعريف راتب.
- تطبيق رقم السجل الموحد في بوابة أعمال.
- خدمة الاشتراك في الخدمات الخاصة.
- المشاريع التحسينية للنموذج التشغيلي للإدارة التنفيذية للمشاركين.
- إضافة صلاحية الاطلاع على الخطابات.
- الاتفاقية بين المنشآت PDF.
- خدمة طلب إفادة.
- جلب رقم العضوية باستخدام رقم السجل التجاري (CR) أو الرقم الموحد أو رقم الترخيص.
- إظهار رابط تحميل الفاتورة في خدمة طلبات الاشتراكات.
- إضافة شاشة الإقرار والموافقة في الخدمات الإلكترونية.
- تحديثات مستند طباعة الخطابات المفتوحة في الخدمات الإلكترونية.

15. إطلاق خدمة اعتماد التواقيع في بوابة أعمال:

- أرقام من المشروع:
- عدد مستخدمي الخدمة 2689.
- عدد العمليات 4073.

16. إطلاق أداة مساعد الذكاء الاصطناعي M365 CoPilot.

عدد مستخدمي الخدمة 150.

17. إطلاق منصة البيانات المفتوحة للجهات الخارجية.

أهمية المشروع:
تكاملاً مركزي وموحد مع 26 جهة حكومية - قابلة للزيادة - عبر واجهات APIs أو من خلال الوصول إلى البيانات ثمن خلال منصة البيانات المفتوحة.

18. مشروع الربط مع نظام موج (AI Agents).

مزايا المشروع:

- أتمتة العمليات والخدمات المتكررة.
- تسريع معالجة الطلبات وتقليل التدخل البشري.
- تحسين جودة ودقة المخرجات.

19. تشغيل مركز الاتصال بمركز المنتجات الوطنية.

مخرجات المشروع:

تأسيس شبكة معلومات وربطها بالألياف البصرية بشبكة معلومات الغرفة.

20. تجهيز البنية التحتية لنظام الأرشفة الإلكترونية لكروت التوقيع.

عدد العمليات 15018.

21. مشروع تحديث بيانات مشركي غرفة الرياض للأغراض البحثية مع مكتب البيانات.

مزايا المشروع:

- رفع جودة ودقة وتكامل بيانات المشتركين المستخدمة في الدراسات والأبحاث.
- تمكين التحليل المتقدم وإنتاج تقارير ومؤشرات بحثية أكثر موثوقية.
- دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات للقيادات والإدارات ذات العلاقة.
- تعزيز التكامل والتعاون مع مكتب البيانات وتوحيد مصادر البيانات.

22. مشروع تطوير تطبيق حضور الفعاليات.

عدد العمليات 1366.

23. مشروع تطوير تطبيق الجرد (PDA).

أرقام من المشروع:

- عدد المواقع 380.
- عدد الأصول 8966.

24. رفع وتحسين سرعات دوائر الاتصال للفروع والمبنى الرئيسي.

عدد الفروع 6.

25. تفعيل خدمة Webex للاجتماعات المرئية والصوتية لجميع منسوبي غرفة الرياض.

مزايا الخدمة:

- تمكين عقد اجتماعات مرئية وصوتية مستقرة وعالية الجودة.
- تسهيل التعاون والتواصل بين الإدارات والجهات ذات العلاقة عن بُعد.
- تقليل الاعتماد على الاجتماعات الحضورية وتكاليفها.
- تعزيز استمرارية الأعمال ومرونة بيئة العمل.

26. مشروع تحسينات الدليل النشط (Active Directory Enhancements).

مزايا المشروع:

- تعزيز أمن إدارة الهويات والصلاحيات وتقليل مخاطر الوصول غير المصرح به.
- تحسين موثوقية واستقرار خدمات المصادقة وتسجيل الدخول.
- توحيد إدارة حسابات المستخدمين والأجهزة ورفع كفاءة التشغيل.

27. تطوير خدمات البريد الإلكتروني ونقلها عبر البيئة السحابية.

مزايا المشروع:

- رفع موثوقية وتوافر خدمات البريد الإلكتروني واستمراريتها.
- تعزيز مستوى أمن البريد الإلكتروني وحماية البيانات من التهديدات السيبرانية.
- تحسين سرعة الأداء وسهولة الوصول من أي مكان وبمختلف الأجهزة.
- تقليل العبء التشغيلي على البنية التحتية الداخلية ورفع كفاءة الإدارة التقنية.

28. الربط مع مؤسسة التأمينات الاجتماعية GOSI.

مزايا المشروع:

- أتمتة وتكامل تبادل البيانات مع مؤسسة التأمينات الاجتماعية وتقليل الإجراءات اليدوية.
- رفع دقة وسرعة التحقق من بيانات المشتركين والمنشآت.

29. إدارة ومعالجة العمليات التقنية الواردة للإدارة.

المخرجات:

إدارة ومعالجة العمليات التقنية الواردة للإدارة بعدد (4900) عملية تشمل الأنواع التالية : طلب خدمات - طلب تعديل - طلب تغيير

30. نسبة إنجاز الشكاوى الواردة للإدارة خلال الوقت المحدد.

الإنجاز:

الوصول إلى نسبة إنجاز (98%) وتجاوز المستهدف (85%).

31. نسبة الرضا عن الخدمة المقدمة من الإدارة.

الإنجاز:

الوصول إلى نسبة إنجاز (95%) وتجاوز المستهدف (85%).

32. نسبة توافر وجاهزية الأنظمة التقنية.

الإنجاز:

نسبة توافر الأنظمة وشبكة المعلومات.

خلال عام 2025 (98.5%).





الإدارة التنفيذية للاتصال المؤسسي والتسويق

تُعنى الإدارة التنفيذية للاتصال المؤسسي والتسويق في غرفة الرياض بصياغة استراتيجيات التواصل الداخلي والخارجي وتنظيم الفعاليات، والحملات الإعلامية، بالإضافة إلى إدارة العلاقات العامة والمراسم، والتسويق، وخدمة العملاء، وإدارة الرعايات والشراكات، وذلك بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للغرفة المتمثلة في تعزيز دورها في تمثيل القطاع الخاص، وزيادة التفاعل مع مجتمع الأعمال وأصحاب المصلحة. ومن أبرز إنجازات الإدارة عبر إداراتها وأقسامها الفرعية ما يلي:

وحدة الإعلام

تقوم إدارة الإعلام في الغرفة بدور هام في التغطيات الإخبارية لفعاليات وأنشطة الغرفة، وإصدار المطبوعات وتوثيق الفعاليات، كما تقوم الإدارة بإدارة حسابات التواصل الاجتماعي لنشر أخبار ومبادرات الغرفة ولجانها وإبراز الدور التنموي لها.

الإدارة في أرقام

148,895
صورة

733
مادة مرئية

7,457,408
ظهور

34,646
متابعاً جديداً
لمنصات الغرفة

3854
مادة إعلامية

مركز الاتصال الموحد

920004565

in f X @ 5 2
RIYADHCHAMBER

منصات وسائل التواصل
الاجتماعي لغرفة الرياض

إدارة الرعايات والشراكات

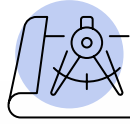
تُعنى الإدارة ببناء علاقات تعاونية مع الجهات الخارجية، بهدف تطوير المشاريع المشتركة. كما تعمل على استقطاب الرعاة، وإدارة التعاقدات وتحقيق الاستفادة المالية والنمو.

الإدارة في أرقام



• استخدام الشعار
والمعارض

11
مشاركة



• الأعمال
التصميمية

1,059
تصميماً منجزاً



• الحملات
التسويقية

3
حملات منفذة

• الإيرادات

2,828,530
ريالاً

إدارة الفعاليات

تتولى إدارة الفعاليات مسؤولية التخطيط والتنظيم والتنسيق لكافة فعاليات الغرفة، بما يشمل المؤتمرات والمعارض والملتقيات وورش العمل وغيرها من الأنشطة الداخلية والخارجية. وتعمل الإدارة على تحديد أهداف كل فعالية، وتحليل الجمهور المستهدف، وإعداد الميزانيات التقديرية، ووضع الجداول الزمنية للتنفيذ، إضافة إلى الإشراف المباشر على جميع مراحل التنفيذ لضمان جودة المخرجات وتحقيق الأثر المستهدف.

أبرز إنجازات الإدارة:

- تنفيذ 847 فعالية داخلية شملت برامج ولقاءات وورش عمل متخصصة.
- تنفيذ 130 فعالية خارجية بالتنسيق مع شركاء محليين ودوليين.
- المشاركة في 5 معارض محلية ودولية لتعزيز حضور الغرفة وتمثيلها في المحافل المتخصصة.
- بلغ إجمالي عدد المسجلين لحضور الفعاليات 14,118 مسجلاً، مما يعكس تنامي الاهتمام والمشاركة في برامج وأنشطة الغرفة.

الفعاليات الداخلية والخارجية والمعارض خلال عام 2025:

شهد عام 2025م تنفيذ وتنظيم والمشاركة في عدد من الفعاليات النوعية التي أسهمت في تعزيز حضور الغرفة ودورها في دعم قطاع الأعمال، ومن أبرزها:

- إقامة الحفل السنوي لمجتمع الأعمال، الذي جمع قيادات ورواد القطاع العام والخاص لتعزيز التواصل والشراكات الاستراتيجية.
- تنظيم مؤتمر الحوكمة القانونية لأعمال مجالس الإدارات، لمناقشة أفضل الممارسات التنظيمية والتشريعية.
- تنظيم مجلس صناعي الرياض الثامن، لدعم القطاع الصناعي ومناقشة التحديات والفرص.
- عقد الديوانية العقارية، لبحث مستجدات القطاع العقاري وتعزيز التكامل بين المستثمرين والمطورين.
- تنظيم منتدى غرفة الرياض للجودة والتميز، لنشر ثقافة الجودة والارتقاء بالأداء المؤسسي.
- الاحتفال بـ اليوم الوطني السعودي، تعزيزاً للهوية الوطنية وترسيخاً لقيم الانتماء.
- الاحتفال بـ يوم التأسيس، استحضاراً للإرث التاريخي العريق للمملكة.
- المشاركة بجناح في معرض ريستاتكس الرياض العقاري، لدعم القطاع العقاري وتعزيز فرص الاستثمار.
- المشاركة بجناح في معرض بيبان، لتمكين رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- المشاركة بجناح في منطقة The Runway ضمن فعاليات Money 20/20، لدعم منظومة التقنية المالية.
- عقد لقاءات مع الوفود الأجنبية، بهدف توسيع آفاق التعاون الدولي وبناء شراكات اقتصادية نوعية.

إدارة العلاقات العامة والمراسم

تقوم إدارة العلاقات العامة والمراسم في غرفة الرياض باستقبال الوفود الزائرة، وتسهيل الإجراءات، وبناء قنوات التواصل مع الجهات الداخلية والخارجية؛ حيث تعمل كحلقة وصل رئيسية للمشاركين والوفود الزائرة.

أبرز إنجازات الإدارة:

- تنظيم الحفل السنوي لمجتمع الأعمال؛ حيث تولت الإدارة إعداد وتنظيم الدعوات، والتنسيق مع أصحاب المعالي والأمراء وكبار المسؤولين، والإشراف على ترتيبات استقبالهم ومشاركتهم في الحفل، وقد تجاوز عدد الحضور أربعة آلاف مشارك.
- تحديث قوائم بيانات كبار الشخصيات وكبار المسؤولين في الجهات الحكومية، والتي تضم أكثر من 2800 اسم.

الإدارة في أرقام

تجهيز وترتيب مراسم الاتفاقيات	المشاركة والترتيب للمؤتمرات الكبرى خارج الرياض	تحضير واستقبال الوفود
27 اتفاقية	5 مؤتمرات	195 وفداً
العروض الخاصة بالموظفين	حضور المعارض	الاستقبالات الداخلية والخارجية
13 عرضاً	112 معرضاً	351 استقبالاً



قطاع تجربة المشتركين وتطوير الأعمال

الإدارة التنفيذية لخدمات المشتركين

تقوم الإدارة التنفيذية لخدمات المشتركين في غرفة الرياض بقيادة وتوجيه كافة الأنشطة التشغيلية لتعزيز رضا المشتركين، عبر رسم الاستراتيجيات، وإدارة الخدمات المساندة والعملاء، وتطوير سياسات وإجراءات العمل، وإدارة الموارد البشرية والتدريب، بالإضافة إلى مراقبة الأداء عبر مؤشرات الأداء الرئيسية.

أبرز إنجازات الإدارة:

- تدشين مشروع نظام الأرشفة الإلكترونية للوثائق الورقية وكروت التوقيع.
- مبادرة مكاتب تسهيل الأعمال مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

الإدارة في أرقام

تحديث البيانات
127,550
عملية



الاشتراكات
17,720
مشتركاً



التصديق
3,797,950
عملية



تصاريح المسابقات
320
تصريحاً



إعادة التصدير
19,360
شهادة



إدارة التدريب والتأهيل

تهدف إدارة التدريب والتأهيل في الغرفة إلى رفع كفاءة الموظفين، وتطوير مهاراتهم، وتحديد الاحتياجات التدريبية، وتصميم وتنفيذ الدورات التأهيلية واللقاءات وورش العمل.

أبرز إنجازات الإدارة:

- تدشين منصة طموح: وهي منصة رقمية تهدف إلى الإسهام في تطوير العنصر البشري مواكبة لرؤية المملكة 2030 لتعزيز تنافسية المواطن من خلال رفع مهاراته.
- تنفيذ برامج تدريبية: جرى تنفيذ 20 برنامجاً تدريبياً بهدف رفع كفاءة القدرات البشرية وتطوير المعارف والمهارات بما يواكب احتياجات العمل ويسهم في تحقيق أداء مستدام وبلغ عدد المتدربين 517 متدرباً.
- تنفيذ لقاءات وورش العمل: جرى تنفيذ عدد من اللقاءات وورش العمل التدريبية بالشراكة مع صندوق الموارد البشرية (هدف) وبعض جهات القطاع الخاص لتمكين المشاركين من اكتساب مهارات ومعارف علمية وبما يسهم في تحسين الأداء وتحقيق الأثر الإيجابي، وبلغ عدد المستفيدين 283 مستفيداً.

مركز العناية بالعملاء

أبرز إنجازات الإدارة:

- تحويل مركز الاتصال إلى نظام الاتصال السحابي.
- تفعيل الرد الآلي بالذكاء الاصطناعي (AI).
- تطوير نظام العناية بالعملاء (CRM) وربطه بالذكاء الاصطناعي.

الإدارة في أرقام

39.320

البريد الإلكتروني

136.118

المكالمات الواردة

11,534

عدد التذاكر المرفوعة

3,716

خدمة اتصل بنا

الإدارة التنفيذية لتطوير الأعمال

تسعى الإدارة التنفيذية لتطوير الأعمال إلى تعزيز كفاءة الخدمات، وتحسين تجربة المشتركين من خلال التحول الرقمي، وتطوير العمليات، وبناء الشراكات الاستراتيجية. كما تعمل على رفع مستوى الحوكمة والجودة المؤسسية لضمان تقديم خدمات مبتكرة تدعم قطاع الأعمال وتحقق مستهدفات الغرفة.

أبرز إنجازات الإدارة

• في مجال التحول الرقمي وأتمتة الخدمات

1. أتمتة عدد من الخدمات الأساسية عبر بوابة أعمال، شملت طلبات اعتماد التواقيع، وتحديث البيانات، وإدارة المعاملات إلكترونياً.
2. دمج إجراءات التجديد، وتعديل درجة الاشتراك في عملية موحدة تصدر عنها فاتورة واحدة، بما يساهم في تبسيط الإجراءات وتقليل زمن الخدمة.
3. ربط بوابة الموظفين مع وزارة التجارة (المركز السعودي للأعمال) للتحقق والاستعلام الآلي عن بيانات المنشآت.
4. تفعيل التحقق الآلي من بيانات الاشتراك والسجل التجاري وملكية المنشآت، بما يعزز موثوقية البيانات وجودة الخدمة.

• في مجال تحسين تجربة المشترك:

1. تطوير نظام الحالات وإتاحة أسباب الرفض والملاحظات، بما يعزز الشفافية ووضوح رحلة المستفيد.
2. تحسين تقارير المتابعة للمشاركين وتحديث دليل المستخدم والأسئلة الشائعة بما يتوافق مع الخدمات المقدمة.
3. إطلاق خدمة تحديث البيانات إلكترونياً عبر بوابة المشتركين والموظفين.
4. إتاحة أولوية التصديق الإلكتروني لمشاركي الخدمات الخاصة.

• في مجال الشراكات الاستراتيجية:

1. توقيع اتفاقية تعاون مع شركة تكامل (قوى) لدعم تكامل الخدمات المقدمة لقطاع الأعمال.
2. توقيع اتفاقية مع شركة متخصصة في حلول الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة الخدمات.
3. تجديد الاتفاقية الاستراتيجية مع مصرف الراجحي.

• في مجال الحوكمة وبناء القدرات المؤسسية:

1. إعداد واعتماد سياسات وإجراءات قطاع تجربة المشتركين وتطوير الأعمال.
2. تطوير الهيكل التنظيمي لإدارة تجربة المشتركين وبطاقات الوصف الوظيفي وفق أفضل الممارسات.
3. إعداد الميزانية التقديرية للقطاع بما يدعم تحقيق مستهدفاته.

• في مجال صوت العميل والتطوير المستمر:

1. تنفيذ تحليل صوت العميل بناءً على أكثر من 500 استجابة، وتحليل الفجوات، وتقديم توصيات ومبادرات تحسين.
2. تقييم مستوى نضج تجربة المشترك وفق نموذج Forrester، وإعداد منهجية متكاملة لتطبيق تجربة المشتركين.
3. إعداد استبيان جديد لتجربة المشتركين متعدد القنوات.

• في مجال التواصل والتفاعل مع المستفيدين:

1. تنفيذ (8) نشرات توعوية لتعريف المشتركين بالخدمات.
2. عقد لقاء تعريفى للمشاركين الجدد.
3. استقطاب مختصين لتقديم المعرفة فيما يخص تجربة المشتركين عدد (1) لتدريب ما يقارب (18) موظف للقطاع.
4. تنفيذ (8) زيارات ميدانية للعملاء.
5. زيارة أمانة مدينة الرياض للاطلاع على أفضل الممارسات في تجربة العميل.



الإدارة التنفيذية للخدمات المشتركة

تهدف الخدمات المشتركة إلى تقديم خدمات إدارية مساندة وداعمة للمستفيدين الداخليين بكفاءة وجودة عالية، وتحسين التكلفة، وتوحيد الإجراءات، ورفع مستوى الحوكمة التنظيمية والكفاءة التشغيلية، ومن وحداتها الإدارية ما يلي:

- عمليات الموارد البشرية.
- المزايا والأجور.
- التطوير التنظيمي.
- تطوير المواهب.
- العقود والمشتريات.
- الوثائق والمحفوظات.
- الخدمات والصيانة.

الإدارة التنفيذية للموارد البشرية

هي الشريك الاستراتيجي الذي يقود سياسات واستراتيجيات رأس المال البشري في الغرفة، بهدف ضمان توفر الكفاءات المناسبة، وتطوير بيئة محفزة، وتعزيز الأداء الفردي والتنظيمي.

أبرز إنجازات الإدارة

تطوير القدرات البشرية:

- عدد المتدربين من منسوبي الغرفة بلغ 306 ونسبة تجاوزت 96%.
- إطلاق برنامج تطوير الجدارات بإقامة (6) برامج تطويرية نوعية.
- إطلاق أكاديمية غرفة الرياض الإلكترونية وتدريب (87) موظفاً.
- متوسط الساعات التدريبية لكل موظف بلغت (38) ساعة.

عدد طلاب التدريب التعاوني وبرنامج تطوير الخريجين:

- 52 تدريباً تعاونياً.
- 20 تدريب تمهيري.
- 4 تدريبات تطوعية.

في مجال تحسين عمليات وخدمات الموارد البشرية والمزايا المقدمة:

- 95.79% نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة.
- 98.14% نسبة الوقت المستغرق لتنفيذ الخدمة.
- 99% نسبة توثيق العقود بمنصة قوى.
- 29954 ألفاً إجمالاً عدد المعاملات.
- 29398 ألفاً المعاملات المنفذة ضمن الوقت المعياري.
- 7 استبانات تم إطلاقها لتحسين عمليات وخدمات الموارد البشرية.

- تأجيل استقطاع المطالبات المالية المستحقة لعام 2025م لشهر رمضان وعيد الأضحى.
- تنظيم زيارة طلاب جامعة الفيصل لغرفة الرياض للتعرف على الأنشطة والخدمات التي تقدمها الغرفة.

في مجال تحسين بيئة العمل:

- 19 فعالية منفذة.
- 90.16% نسبة رضا الارتباط الوظيفي.

في مجال تعزيز رأس مال بشري مبتكر وموجه نحو النتائج.

تنفيذ مراحل إدارة الأداء لعام 2025م.

في مجال تطوير السياسات والإجراءات:

- تحسين إجراءات الموارد البشرية.
- تحسين الأداء الاستراتيجي.
- تحديث الهيكل التنظيمي الممكن للوحدات الإدارية من تحقيق المستهدفات.

مشاريع الموارد البشرية:

- تصميم الإطار العام للجداريات الفنية على مستوى الوظائف.
- مشروع تطوير سلم الأجور.
- مشروع تحليل عبء العمل.

الإدارة التنفيذية للخدمات المساندة

تلعب الإدارة التنفيذية للخدمات المساندة في الغرفة دوراً محورياً في دعم عمليات الغرفة ومنسوبيها عبر تقديم الخدمات اللوجستية والفنية والإدارية وتقديم الدعم الإداري والتقني بهدف تعزيز كفاءة الأداء التشغيلي وضمان سير العمل في قطاعات الغرفة المختلفة بسلاسة ويسر.

أبرز إنجازات الإدارة

- تحقيق درع التميز الماسي من منصة فرصة التابعة لصندوق الموارد البشرية (هدف).
- حصول غرفة الرياض على تقييم الموردين 5/5 من منصة فرصة خلال عام 2025م.
- تحسين بيئة العمل الداخلية من خلال تأهيل (أعمال تأهيل نادي رجال الأعمال، حاضنات التدريب، تأهيل نصف الدور الخامس، فرع عفيف، ..).
- تغطية جميع فعاليات الغرفة بالخدمات المطلوبة (الضيافة، الصيانة والتشغيل، الخدمات الأمنية وغيرها).



180 +
مورداً مؤهلاً
حتى نهاية عام 2025



20,000 +
خطاب وتوقيع إلكتروني

الإدارة في أرقام



%96.34
نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة
من خلال موقع الغرفة الداخلي



600,000 +
ورقة جرى أرشفتها إلكترونياً
ضمن مشروع الأرشفة الإلكترونية،
واستكمال المشروع



الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية والالتزام

تلعب الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية والالتزام دوراً رئيسياً في دعم مجتمع الأعمال عبر تسوية المنازعات التجارية وحل المنازعات بالطرق الودية، وكذلك تقديم خدمة الاحتجاج على الأوراق التجارية. كما تقدم خدمة، الإرشاد القانوني وصياغة ومراجعة العقود الخاصة بال غرفة، بالإضافة إلى نشر الوعي القانوني بمجتمع الأعمال، والتعريف بالأنظمة التجارية واللوائح ذات العلاقة.

مشاريع الإدارة خلال عام 2025

- مشروع أتمتة خدمة الإرشاد القانوني لتسهيل الخدمة على العميل.
- إنشاء وتأسيس إدارة الالتزام والمخاطر لضمان تحقيق أعلى معايير الالتزام والحوكمة.

أبرز إنجازات الإدارة

الاحتجاج

عدد قضايا الاحتجاج الواردة **697** قضية جرى معالجتها وإحالتها لمحكمة التنفيذ

قضايا التسويات **4** عدد قضايا التسويات

العقود ومذكرات التفاهم **142** عدد العقود والمذكرات

الإرشاد القانوني **41** عدد الإرشاد القانوني

الفعاليات

1 التعريف بنظام الاستثمار الجديد

2 محاضر الصلح في الشركات

3 مؤتمر الحوكمة القانونية لأعمال مجالس الإدارات

التحقيقات الإدارية الداخلية **14** عدد التحقيقات

إصدار السياسات والضوابط **8** عدد السياسات والضوابط الداخلية

عدد المعاملات من خلال نظام مسار **803** عدد الوارد

1021 عدد الصادر



منتدى الرياض الاقتصادي

يمثل منتدى الرياض الاقتصادي وعاء لاحتواء القضايا الاقتصادية وتشخيصها، وهو مؤسسة تعمل على تعظيم مشاركة القطاع الخاص في تحقيق التنمية المستدامة، وإعادة هيكلة الاقتصاد الوطني بما يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030.

أولاً: الخلاصة التنفيذية:

يقدم هذا التقرير ملخصاً لأبرز منجزات أعمال المنتدى للعام الحالي 2025م لتعزيز جاهزيته العلمية والتنظيمية لقيادة الدراسات الاقتصادية ذات الأثر الوطني، وفق مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس. كما حقق المنتدى خلال العام 2025م تقدماً نوعياً في تأسيس مسارات العمل المؤسسية وتوحيد الأطر المرجعية، ورفع الجاهزية التنظيمية للتحويل إلى منظومة دراسات اقتصادية عالية التأثير، مع التزام بالمؤشرات والمستهدفات التشغيلية التي تجاوز معظمها المستهدف المخطط. ويؤكد هذا التقدم الجاهزية للانتقال بثقة إلى مرحلة التنفيذ وفق منهجية مهنية تدعم القرار الاقتصادي وتحقق تطلعات غرفة الرياض.

ثانياً: الرعاية الملكية:

صدرت الموافقة السامية الكريمة من لدن سيدي خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - على الرعاية الكريمة للدورة الثانية عشرة لمنتدى الرياض الاقتصادي، وذلك بتاريخ 22 / 8 / 1446هـ.

ثالثاً: مجلس الأمناء واللجان المنبثقة:

جرى بتاريخ 12 / 3 / 2025م تشكيل مجلس الأمناء للدورة الثانية عشرة لمنتدى الرياض الاقتصادي. كما جرى تشكيل عدة لجان هي (اللجنة التنفيذية، اللجنة العلمية، لجنة التسويق والشراكات).

رابعاً: قضايا الدورة الثانية عشرة للمنتدى:

تم تصميم استبانة اقتراح القضايا للدورة الثانية عشرة للمنتدى وإرسالها إلى أكثر من (100,000) شخص من قواعد بيانات المنتدى وغرفة الرياض وعبر منصات التواصل الاجتماعي وجرى استقبال (556) من القضايا المقترحة. **المنهجية:**

اتبعت الأمانة العامة للمنتدى منهجية علمية وعملية لحشد أكبر عدد من رجال الأعمال والمفكرين والمسؤولين الحكوميين والمهتمين من كافة مناطق المملكة للمشاركة في اختيار القضايا التي تناولها المنتدى، وتشكيل فرق عمل وعقد الورش وحلقات النقاش لمتابعة الدراسات إضافة إلى الحرص على عمل دراسات ميدانية.

ورشة العمل الرئيسة:

عُقدت ورشة العمل الرئيسة بتاريخ 24/10/1446هـ الموافق 22/4/2025م بهدف استطلاع مرئيات رجال وسيدات الأعمال والأكاديميين والمسؤولين الحكوميين وكافة المهتمين حول أولويات القضايا الاقتصادية الاستراتيجية المؤثرة في نمو وتطور الاقتصاد الوطني، تمهيداً لدراساتها وطرحها في الدورة الثانية عشرة للمنتدى. ولتحقيق ذلك وُجّهت الدعوة إلى أكثر من 100 جهة من أعضاء مجالس إدارات الغرف التجارية الصناعية بالمملكة ومنسوبيها، وأعضاء اللجان الوطنية والقطاعية الرئيسة بغرفة الرياض، إضافة إلى رجال أعمال مختصين وأكاديميين وممثلي بنوك وشركات كبرى ومسؤولين حكوميين وأعضاء مجلس الشورى، وقد أكد الحضور 409 مشاركين ومشاركات.

بعد النقاشات التي تمت في الورش الفرعية ضمن المحاور الخمسة، جرى في الجلسة الختامية التصويت على قائمة موحدة من 15 قضية وترتيبها حسب الأهمية، ثم ناقش مجلس الأمناء القضايا وقام بفرزها لتفادي التشابه والتكرار، وانتهى إلى تحديد خمس قضايا رئيسية لدراستها خلال الدورة الحالية، وهي كالتالي.

المحور	الدراسة
محور البنية التحتية	دراسة الازدحام المروري في المدن الكبرى - الأسباب والحلول.
محور الموارد البشرية	دراسة استراتيجيات نقل وتوطين المعرفة والخبرات لدى الكوادر المحلية وأثرها في أداء المنظمات السعودية.
محور الموارد الطبيعية	دراسة تعزيز استخدام تقنيات الزراعة الذكية من خلال الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والتقنيات المؤثرة الأخرى لتحقيق الأمن الغذائي والمائي في المملكة.
محور التشريعات والسياسات	دراسة قياس أثر التشريعات والسياسات العامة ودورها في تحقيق التنمية المستدامة في المملكة.
محور قطاع الأعمال	دراسة تعظيم العوائد الاقتصادية والاجتماعية من استضافة المملكة لفعاليات إكسبو 2030 وكأس العالم 2034.

- التعاقد مع الجهات الاستشارية لإعداد دراسات الدورة 12.
- التعاقد مع جهات استشارية وطنية من خلال مناقصة مفتوحة.
- شكل مجلس الأمناء خمس فرق مشرفة على الدراسات يتكون كل فريق من 3 من الخبراء المختصين في مجال الدراسة.
- جرى تنفيذ حلقات النقاش الأولى للدراسات الخمس خلال الفترة 5 نوفمبر - 10 ديسمبر 2025م بهدف مشاركة المختصين في الاطلاع على خطة ومنهجية الدراسات.

مؤشرات الأداء ونتائج الإنجاز:

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
تعميماً استبانة اقتراح القضايا	100.000	أكثر من 100.000	%100
تنفيذ ورشة العمل الرئيسية	1	1	%100
عدد الحضور المؤكد في ورشة العمل	350	409	%117
عدد القضايا في القائمة بعد التصويت	15	15	%100
عدد القضايا الرئيسية المعتمدة	5	5	%100

أثر الإنجاز:

- تعزيز شمولية ودقة اختيار القضايا عبر إشراك واسع لمختلف التخصصات والقطاعات الاقتصادية.
- تحويل المقترحات إلى قائمة موحدة مرتبة بالأولوية.
- اعتماد 5 قضايا رئيسية قابلة للدراسة مع تقليل التكرار مع القضايا السابقة.

خامساً: تشخيص واقع المنتدى:

- جرى خلال المرحلة الأولى تنفيذ تشخيص شامل للمنظومة التشغيلية والعلمية للمنتدى بهدف بناء صورة دقيقة عن الوضع الراهن وفرص التطوير:
- مراجعة الوثائق واللوائح من الدورة الأولى حتى الدورة الحادية عشرة.
 - تحليل التوصيات التراكمية ومدى تنفيذها عبر الدورات.
 - تنفيذ استبانات واستطلاعات لأصحاب المصلحة.
 - مراجعة الهيكل التنظيمي ومسارات العمل.
 - تحليل SWOT داخلي وخارجي.

مؤشرات الأداء ونتائج الإنجاز:

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
اجتماعات الجهات الاستشارية	10	15	125%
اعتماد 5 دراسات	5	5	100%
اعتماد الجهات الاستشارية	5	*3	100%
حلقات النقاش الأولى	5	5	100%
جاهزية حلقات النقاش الثانية	5	5	100%
إعداد المخطط الزمني للدراسات	8 شهور	مكتمل	100%

- تم اعتماد ثلاث جهات استشارية بسبب أن جهتين استشاريتين حصلتا على تنفيذ دراستين لكل منهما.

أثر الإنجاز:

- توحيد مرجعيات الدراسات ورفع جاهزية الانطلاق.
- انطلاق أعمال الدراسات الخمس والبدء بالمتابعة.
- مواومة أفضل مع أصحاب العلاقة والخبراء.

سادساً: تطوير البنية المؤسسية التقنية: الأعمال المنفذة:

- أتمتة عمليات الدراسات وربطها بمسارات إلكترونية (في طور التنفيذ).
- إنشاء ملفات رقمية وورقية مكتملة لكل دراسة.
- تطوير قاعدة البيانات وتعزيز التواصل مع الخبراء.
- أرشفة وثائق المنتدى منذ عام 2001 والدورات السابقة لحفظ السجلات المؤسسية وسهولة الرجوع إليها.
- جرى استخدام نظام آلي لإدارة حلقات النقاش حسب المنهجية المتبعة عن طريق التحول الرقمي.

مؤشرات الأداء ونتائج الإنجاز:

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
أرشفة الوثائق	10,000 وثيقة	12,541 وثيقة	125%
إنشاء ملفات الدراسات	5	مكتمل	100%
التحول الرقمي لمسار الدراسات	60	20	40%
عدد الخبراء والمهتمين المدمجين في قواعد البيانات المرشحين من القطاع العام والخاص (الورشنة الرئيسية - حلقة النقاش الأولى - استبانة المهتمين)	3000		
(حتى نهاية الدورة)	*947	29%	

- البيانات جرى إدراجها في قاعدة بيانات الغرفة ضمن القسم المخصص لمنتدى الرياض الاقتصادي.

أثر الإنجاز:

- أتمتة أعمال المنتدى وتحسين بيئته التقنية.
- تعزيز استدامة العمل المؤسسي.
- تحسين جودة المخرجات البحثية.
- رفع شفافية الإجراءات وسهولة المتابعة.

سابعاً: نماذج الأعمال والمرفقات:

جرى إعداد وتوفير نماذج داعمة للعمليات الداخلية ومسارات المتابعة التفصيلية، ويمكن الاطلاع عليها عبر رمز الاستجابة السريعة.

مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض

أنشأت غرفة الرياض مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض بهدف دعم قطاع الأعمال وليكون مقراً لإقامة المعارض والمؤتمرات المحلية والدولية، وتطوير بنية تحتية ضخمة ومشروعات نوعية تعزز مكانة الرياض كمركز اقتصادي عالمي ووجهة رئيسية للاستثمار والتجارة، بما يرسخ أثرها الاقتصادي كواحدة من أكبر اقتصاديات المدن في العالم.

إنجازات وأرقام من المركز

ريالاً **7,881,170**
إيرادات النشاط غير الرئيسي

ريالاً **73,436,018**
إيرادات النشاط الرئيسي

ريالاً **3,179,949**
إيرادات مركز المنتجات الوطنية



406
طلبات دعم فني
لتقنية المعلومات



74
فعالية
متنوعة



58
عدد عقود الفعاليات
والمواقع



20
زيارة
تعريفية



16
طلب صيانة شركات
الاتصالات



486
طلب عروض
رقمية



371
طلبات الصيانة
لتقنية المعلومات



162
طلباً لكاميرات
المراقبة

جرى إعادة تأهيل البوابات لزيادة ضبط العمليات الأمنية

جرى إعادة تأهيل مدخل كبار الشخصيات

مشروع مركز التميز والاستشراف الاقتصادي بغرفة الرياض

مقدمة

انطلاقاً من توجهات غرفة الرياض نحو تعزيز صناعة القرار المبني على البيانات واستشراف المستقبل، يأتي مشروع مركز التميز والاستشراف كأحد المبادرات الاستراتيجية الهادفة إلى دعم صياغة السياسات، ورصد الاتجاهات المستقبلية، وتحليل القضايا ذات الأولوية، بما يساهم في رفع كفاءة المبادرات والخدمات وتعزيز التنافسية. ويبنى المركز ليكون منصة اقتصادية محورية لتكامل الجهود البحثية والتحليلية، فيقوم بتوفير بيئة متقدمة للابتكار في مجال الدراسات المستقبلية والرؤى الاستشرافية، ويعمل على بناء قواعد معرفية متينة تدعم صناعة القرار، إلى جانب اقتراح مبادرات نوعية واستراتيجيات طويلة المدى قائمة على أفضل الممارسات العالمية.

الرؤية

أن يصبح مركزاً رائداً في الذكاء الاقتصادي يساهم في نمو وازدهار قطاع الأعمال في الرياض.

الرسالة

تقديم تحليلات ورؤى اقتصادية قابلة للتطبيق تدعم صُنَّاع القرار في قطاع الأعمال والجهات المعنية، وتعزز كفاءة التنفيذ عبر أدوات ومنهجيات تعزز رفع الإنتاجية وجودة الخدمات.

أهداف المركز

1. تمثيل قطاع الأعمال من خلال تقديم رؤى اقتصادية منظمة لصناع القرار.

2. تمكين قطاع الأعمال من اتخاذ قرارات مدروسة من خلال مرئيات قابلة للتطبيق.

3. ضمان بقاء قطاع الأعمال على اطلاع دائم بأخر المستجدات التنظيمية وتحديثات السياسات العامة.

4. تسهيل إقامة الشراكات وتوفير الفرص الاستثمارية.

5. تزويد منشآت قطاع الأعمال بالأدوات اللازمة لتعزيز قدراتها في الامتثال والحوكمة.

6. رفع مستوى رضا قطاع الأعمال وتعزيز الثقة من خلال تقديم خدمات فعالة وذات قيمة وفي الوقت المناسب.

7. تعزيز الكفاءة التشغيلية والإنتاجية والتنافسية لمنشآت قطاع الأعمال.

مكونات مركز التميز والاستشراف

1. مختبر السياسات العامة.

2. مختبر الاستشراف الاقتصادي.

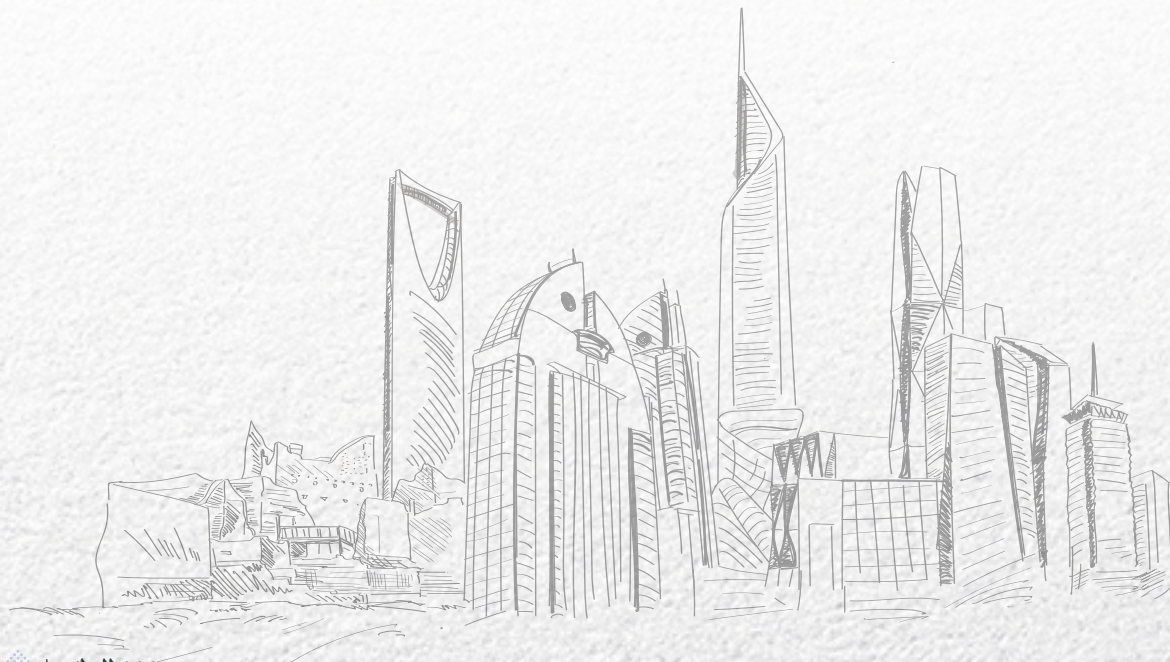
3. مختبر الامتثال للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

4. مختبر الإنتاجية والتنافسية.



أبرز مشاريع وأنشطة الغرفة لعام 2026م

- مشروع نظام تخطيط موارد المنشآت ERP.
- مشروع نظام تحسين تجربة خروج الموظفين Offboarding.
- مشروع تطوير إجراءات استقطاب المواهب.
- مشروع تحسين بيئة العمل.
- مشروع استكمال الأرشفة الإلكترونية.
- مشروع تطوير هوية الضيافة بالغرفة.
- تطوير منصة قواعد البيانات واتخاذ القرارات (DDDM).
- مشروع توريد وتركيب نظام إدارة الوصول (PAM).
- مشروع خدمات مركز العمليات الأمنية المدارة (SOC).
- مشاريع الربط مع الجهات الخارجية.
- مشروع تطوير المنصات الخارجية لغرفة الرياض.
- مشروع تطوير منصة الخدمات الإلكترونية للمشاركين.
- مشاريع تطوير أمن البنية التحتية للتقنية.
- مشروع إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM).
- تطوير قاعدة بيانات الغرفة لدعم قطاع الأعمال.
- تحسين الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية وشبه الحكومية.
- برنامج تكامل الغرف التجارية.
- تطوير نظام الاستراتيجية ونظام إدارة المشاريع.
- إنشاء مجلس تنمية الأعمال لمنطقة الرياض.







05 الأثر والمستقبل.. تحول مستمر

أولويات الغرفة المستقبلية

تزامناً مع الحراك التنموي المتسارع الذي تعيشه المملكة بصفة عامة والرياض بصفة خاصة، تمضي غرفة الرياض بخطى واثقة نحو صياغة مشهد اقتصادي أكثر حيوية وتنافسية. إن أولوياتنا في الغرفة لا تقف عند حدود التطوير الإجرائي، بل هي خارطة طريق استراتيجية صُممت لتكون المحرك الأساسي لنقل العمل المؤسسي إلى آفاقٍ جديدة من الريادة العالمية، مستندة في ذلك على رؤية استشرافية تواكب التحولات الاقتصادية الكبرى للمملكة، وقاعدة بيانات معرفية متطورة تمكنها من قيادة دفة التأثير وصناعة القرار الاقتصادي بكفاءة واقتدار.

وفيما يلي عرض مختصر لأبرز أولويات غرفة الرياض خلال الأعوام التالية وهي:

1. بناء وتفعيل استراتيجية وتشغيل مركز التميز والاستشراف لغرفة الرياض - المرحلة الأولى (مختبر السياسات العامة - مختبر الاستشراف الاقتصادي)
- تهدف هذه المبادرة إلى بناء استراتيجية متكاملة لمركز التميز والاستشراف ليعمل كذراع فكري وتحليلي للغرفة، ويقود أعمال الاستشراف المستقبلي والدراسات الاقتصادية وتحليل الاتجاهات وتحويل مخرجاتها إلى فرص استثمارية ومبادرات تنموية تخدم القطاعات الاقتصادية بالمنطقة. تغطي الاستراتيجية تحديد الدور، ونطاق العمل، والمحاور الاستراتيجية ونموذج التشغيل والحوكمة، وبناء محفظة مبادرات تركز على تطوير الفرص الاستثمارية وتوفير الدراسات والتقارير الاقتصادية الداعمة لصناعة القرار.

أبرز معالم المبادرة

حالة المعلم	تاريخ المخطط للانتهاء	المعلم
مكتملة	ديسمبر 2025	إعداد واعتماد استراتيجية مركز التميز والاستشراف بما يشمل تحديد الرؤية والرسالة والأهداف والمحاور ونطاق العمل
جارية	سبتمبر 2026	تصميم نموذج الحوكمة والتشغيل للمركز متضمناً تحديد الأدوار والصلاحيات وآليات التنسيق الداخلي والخارجي
لم تبدأ	ديسمبر 2026	تحديد أولويات الدراسات والاستشراف والفرص الاستثمارية وفق الميزة التنافسية للمنطقة واحتياجات القطاعات الاقتصادية
لم تبدأ	مارس 2027	إعداد وتنفيذ دراسات اقتصادية واستشرافية متكاملة لدعم تطوير الفرص الاستثمارية وصناعة القرار.
لم تبدأ	مارس 2027	تحويل مخرجات الدراسات إلى فرص استثمارية ومبادرات قابلة للتنفيذ بالشراكة مع القطاعات والجهات ذات العلاقة
لم تبدأ	ديسمبر 2027	متابعة الأداء وقياس الأثر وتطوير أعمال المركز من خلال مؤشرات أداء وتقارير دورية

2. إنشاء مجلس تنمية الأعمال لمنطقة الرياض

تهدف مبادرة إنشاء مجلس تنمية الأعمال لمنطقة الرياض إلى تأسيس كيان تنسيقي وتنموي يعمل على دعم وتمكين القطاع الخاص في المنطقة، وتحسين بيئة الأعمال، ورفع مستوى التنافسية الاقتصادية بما يتوافق مع مستهدفات رؤية السعودية 2030. يأتي تأسيس المجلس استجابة لطلب إمارة منطقة الرياض وبهدف تعزيز التكامل بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص، وتوحيد الجهود لمعالجة التحديات وتمكين الفرص الاستثمارية في المنطقة.

أبرز معالم المبادرة

حالة المعلم	تاريخ المخطط للانهاء	المعلم
لم تبدأ	ابريل 2026	اعداد الإطار العام لتأسيس المجلس
لم تبدأ	يونيو 2026	صياغة الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية للمجلس
لم تبدأ	يوليو 2026	إعداد الهيكل التنظيمي ونموذج الحوكمة ووضع السياسات واللوائح التنظيمية والأجرائية للمجلس
لم تبدأ	أغسطس 2026	اقترح نموذج للعضوية
لم تبدأ	سبتمبر 2026	الرفع بالتوصيات المقترحة لسمو أمير الرياض

3. برنامج تكامل الغرف التجارية

تهدف المبادرة إلى تعزيز التكامل المؤسسي بين الغرف التجارية من خلال شراكة منظمة تقوم على تبادل الخبرات وتوحيد الجهود بما يرفع كفاءة الأداء المؤسسي ويعزز أثر الغرف اقتصاديا وتنمويا. تركز المبادرة على ثلاثة محاور رئيسية تشمل مشاركة تجربة النموذج التشغيلي ودعم التحول الرقمي والدعم الإعلامي.

أبرز معالم المبادرة

حالة العلم	تاريخ المخطط للانهاء	العلم
جارية	مستمر	توقيع اتفاقية تفاهم مع الغرف التجارية لتحديد إطار التعاون والتكامل المؤسسي
جارية	مستمر	تحديد نطاق الشراكة ومجالاتها (النموذج التشغيلي، التحول الرقمي، الدعم الإعلامي)
جارية	مستمر	تنفيذ ورش عمل وجلسات نقل معرفة حول النموذج التشغيلي وآليات تطبيقه

4. تحسين الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية وشبه الحكومية

تركز المبادرة على بناء شراكات مؤسسية فاعلة مع الجهات الحكومية وشبه الحكومية ذات العلاقة بالقطاعات الاقتصادية، بهدف تصميم وتنفيذ مبادرات ومشاريع مشتركة تسهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 على مستوى المنطقة. تشمل المبادرة تحديد الجهات ذات الأولوية، وبناء إطار حوكمة للشراكات، وربط المبادرات المشتركة باحتياجات التنمية الاقتصادية والاستثمارية، وقياس الأثر التنموي لهذه الشراكات.

أبرز معالم المبادرة

حالة العلم	تاريخ المخطط للانتهاء	المعلم
جارية	مستمر	تحديد الجهات الحكومية وشبه الحكومية
جارية	مستمر	توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات تعاون
جارية	مستمر	تصميم محفظة مبادرات ومشاريع مشتركة
لم تبدأ	ديسمبر 2026	متابعة التنفيذ وقياس الأثر

5. تطوير قاعدة بيانات الغرفة لدعم قطاع الأعمال

تهدف المبادرة الى تطوير قاعدة بيانات متنوعة وتشمل الربط مع الجهات ذات العلاقة وشراء البيانات من مصادر متنوعة وتنفيذ مسوحات ميدانية لجمع وتعزيز قواعد البيانات التي تعتمد على عمق بحثي استراتيجي يدعم من خلاله مكتب البيانات كافة مشاريع الغرفة وإداراتها وقطاع الأعمال وتساهم قاعدة البيانات في الوصول إلى هدف استنطاق البيانات وإمكانية استثمارها بما يعود على الغرفة وقطاع الاعمال والمعنيين لتعزيز مجال البحث والدراسات .

أبرز معالم المبادرة

حالة المعلم	تاريخ المخطط للانهاء	المعلم
جارية	يونيو 2027	بناء أطر متعدد الحوكمة البيانات الداخلية والخارجية وإدارة المخاطر لقاعدة البيانات
لم تبدأ	ديسمبر 2026	القيام بمسوحات ميدانية تدعم البيانات غير الإلزامية
جارية	مستمر	الربط مع الجهات ذات العلاقة التي تدعم قاعدة البيانات
لم تبدأ	يحدد لاحقاً	شراء البيانات التي تدعم قاعدة البيانات

6. تطوير منصة قواعد البيانات واتخاذ القرارات DDDM

تهدف المبادرة إلى إنشاء منصة مركزية تعتمد على تكامل البيانات والتحليلات المتقدمة لدعم القرارات الاستراتيجية والتشغيلية والاستثمارية في الغرفة. تسهم المنصة في تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ، وربط الدراسات الاقتصادية والفرص الاستثمارية بمؤشرات أداء ولوحات معلومات تفاعلية تدعم القيادات في اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة.

أبرز معالم المبادرة

حالة المعلم	تاريخ المخطط للانتهاء	المعلم
مكتملة	نوفمبر 2025	بناء كراسة المواصفات وتوقيع العقد
مكتملة	ديسمبر 2025	بناء خطة العمل
جارية	فبراير 2026	حصر مصادر البيانات الداخلية والخارجية وجمع المتطلبات
لم تبدأ	أبريل 2026	تطوير لوحات مؤشرات ولوحات قيادة
لم تبدأ	مايو 2026	اختبار النظام
لم تبدأ	مايو 2026	تشغيل المنصة واعتمادها

